

Política de Calidad

Quality Policy

En su política de calidad, **BATZ Automotive Systems** define las directrices (visión, misión y valores) sobre las que desarrolla su actividad y adquiere el compromiso de facilitar los medios necesarios para su cumplimiento y revisión periódica, así como de promover una comprensión y difusión de la misma incluyendo a todas las partes pertinentes.

MISIÓN

El desarrollo de la actividad de *BATZ Automotive Systems*, tiene como objeto contribuir **al éxito de nuestros clientes y BATZ Group**; mediante el **desarrollo e implementación de soluciones innovadoras** dirigidas **fundamentalmente al sector de automoción** y orientadas al **aligeramiento, eficacia y seguridad** que **incrementen la percepción de valor aportado a nuestros clientes**, fomentando el **desarrollo de las personas y comprometidos con el entorno** de una manera **rentable, sostenible y respetuosa con el medio ambiente**.

VISIÓN

La visión de *BATZ Automotive Systems*, es ser una **referencia en soluciones para el vehículo del futuro basada en un equipo de personas orgullosas de ser BATZ**.

VALORES

Toda actividad de *BATZ Automotive Systems*, se lleva a cabo desde el **Compromiso y Coherencia**, la **Positividad**, la **Mentalidad Global**, la **Orientación al logro**, el **Trabajo en Equipo**, la **Orientación al Cliente**, el **Desarrollo de las personas** y la **Innovación**.

Para ello, se establecen como **Objetivos Principales** los siguientes:

- SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES Y DE LAS PARTES INTERESADAS.
- CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DE LOS CLIENTES Y CON LA LEGISLACIÓN Y REGLAMENTACIÓN APLICABLE.
- FOMENTAR LA SATISFACCIÓN E IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS.
- TRABAJAMOS SIEMPRE EN LA MEJORA CONTINUA DE LA EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.
- INNOVACIÓN DE LA MANO DEL CLIENTE.
- RENTABILIDAD.

In its Quality Policy, **BATZ Automotive Systems** defines the guidelines (vision, mission and values) on which its activity is developed and commits itself to provide the means for its implementation and review, as well as to promote its understanding and dissemination including the stakeholders.

MISSION

The development of the activity of *BATZ Automotive Systems*, aims to contribute to the success of our customers and BATZ Group by means of the development and implementation of innovative solutions directed mainly at the automotive sector which are focused on weight saving, effectiveness as well as safety to increase the perception of the added value of our customers, apart from encouraging **personal development and committed** in a **profitable, sustainable and respectful way with the environment**.

VISION

BATZ Automotive Systems vision is to be a **benchmark in solutions for the future vehicle based on a human team proud to be BATZ**.

VALUES

All activity of *BATZ Automotive Systems* is carried out basing it on **Commitment and Consistency**, **Positivity**, **Global Mindset**, **Achievement Orientation**, **Teamwork**, **Customer Orientation**, **Human Development** and **Innovation**.

Main objectives established for that purpose:

- CUSTOMER AND STAKEHOLDERS SATISFACTION.
- MEET THE CUSTOMERS REQUIREMENTS, THE CURRENT LEGISLATION AND THE APPLICABLE REGULATION.
- ENCOURAGE THE SATISFACTION AND THE INVOLVEMENT OF THE HUMAN GROUP.
- FOCUSING ON THE CONTINUOUS IMPROVEMENT IN EFFICIENCY OF THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM.
- INNOVATION FROM THE HAND OF THE CUSTOMER.
- PROFITABILITY.

Kalitate Politika

Política de Calidad

Kalitate-politikan **BATZ Automotive Systems**-ek bere jardueraren oinarri diren ildo nagusiak zehazturik dauzka (xedea, ikuspena eta baloreak). Horrez gain, politika beraren betetze zein aldizkako berrikusterako beharrezko baliabideak jartzeko ardura ere badauka, dagokionari horren ulermen eta zabalpena egitearekin batera.

XEDEA

BATZ Automotive Systems-en jarduera bezeroari eta **BATZ Group**-ri arrakasta lortzen laguntzea da. **Soluzio berritzaileen inplementazio** eta **garapenaren bidez** gauzatuko da hori. Alde batetik, **nagusiki automozio sektoreari** zuzendutakoa izango da gauzapena; eta bestetik, **bezeroaren balio erantsiaren pertzepzioa areagotzen duten arintze, eraginkortasun eta segurtasunean oinarriturikoa**. Hori guztia, **personen garapena bultzatuz eta ingurumenarekin arduratuz bideratuko da, modu errentagarri, iraunkor eta errespetutsu batean.**

IKUSPENA

BATZ Automotive Systems-en ikuspena **etorkizuneko ibilgailuen beharriari erantzuten dakien erreferentzia** izatea da, **BATZ**eko partaide izateaz harro dagoen talde batekin.

BALOREAK

BATZ Automotive Systems-en jarduera guztia balore hauetan oinarrituta dago: **Konpromisoan eta Koherentzian, Positibotasunean, Mundu Mailako Pentsamoldean, Arrakastari Bideraturiko Jardueran, Talde Lanean, Bezeroari Bideraturiko Jardueran, Pertsonen Garapenean eta Berrikuntzan.**

Horretarako, honako **helburu nagusiak** ezarri dira:

- GURE BEZEROEN ETA ALDERDI INTERESDUNEN ASEBETETZE MAILA.
- BEZEROEN BALDINTZAK ETA APLIKATU BEHARREKO LEGEDI ZEIN ARAUDIA BETETZEA.
- PERTSONEN ASEBETETZE ETA PARTE HARTZEAREN SUSTATZEA.
- KALITATEAREN KUDEAKETA-SISTEMAREN ERAGINKORTASUNAREN ETENGABEKO HOBEKUNTZAN LAN EGITEA.
- BEZEROAREN ESKUTIK BERRITZEA.
- ERAGINKORTASUNA.

En su política de calidad, **BATZ Automotive Systems** define las directrices (visión, misión y valores) sobre las que desarrolla su actividad y adquiere el compromiso de facilitar los medios necesarios para su cumplimiento y revisión periódica, así como de promover una comprensión y difusión de la misma incluyendo a todas las partes pertinentes.

MISIÓN

El desarrollo de la actividad de **BATZ Automotive Systems**, tiene como objeto contribuir **al éxito de nuestros clientes y BATZ Group**; mediante el **desarrollo e implementación de soluciones innovadoras** dirigidas **fundamentalmente al sector de automoción** y orientadas al **aligeramiento, eficacia y seguridad** que **incrementen la percepción de valor aportado a nuestros clientes**, fomentando el **desarrollo de las personas y comprometidos con el entorno** de una manera **rentable, sostenible y respetuosa con el medio ambiente.**

VISIÓN

La visión de **BATZ Automotive Systems**, es ser una **referencia en soluciones para el vehículo del futuro basada en un equipo de personas orgullosas de ser BATZ.**

VALORES

Toda actividad de **BATZ Automotive Systems**, se lleva a cabo desde el **Compromiso y Coherencia**, la **Positividad**, la **Mentalidad Global**, la **Orientación al logro**, el **Trabajo en Equipo**, la **Orientación al Cliente**, el **Desarrollo de las personas** y la **Innovación.**

Para ello, se establecen como **Objetivos Principales** los siguientes:

- SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES Y DE LAS PARTES INTERESADAS.
- CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DE LOS CLIENTES Y CON LA LEGISLACIÓN Y REGLAMENTACIÓN APLICABLE.
- FOMENTAR LA SATISFACCIÓN E IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS.
- TRABAJAMOS SIEMPRE EN LA MEJORA CONTINUA DE LA EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.
- INNOVACIÓN DE LA MANO DEL CLIENTE.
- RENTABILIDAD