

BATZGROUP

Informazio Ez-finantzarioaren
Egoera-orria

ERANTZUKIZUN
KORPORATIBOAREN
TXOSTENA
2018

2018ko abenduaren 31n amaitutako urteko ekitaldiari dagokion BATZ SA, S.COOP eta haren menpeko sozietateen (aurrerantzean, Taldea) Informazio Ez-finantzarioaren Egoera-orri Bateratua, Taldearen Kudeaketa Txosten Bateratuaren parte dena.



EDUKIA

1. NOR GARA	4
1.1 - Gure negozio-eredua	5
1.2 - Non gaude	5
1.3 - Antolaketa-egitura	7
1.4.- Nola egiten dugun	8
2. GURE ERRONKAK	18
3. POLITIKAK	20
4. ARRISKUEN KUDEAKETA	21
5. GURE INTERES TALDEEKIN KONPROMETITUTA	23
6. GURE KUDEAKETA SISTEMA	24
7. PROPOSAMEN IRAUNKORRA	26
8. INGURUMEN GAIAK	27
8.1 – Ingurunearekiko errespetu-espritua sustatu	27
8.2 – Gure ingurumen eragina	28
9. GIZARTEARI ETA LANGILEEI BURUZKO GAIAK	32
9.1 - Pertsonen kudeaketa-eredua	32
9.2 - Plantillaren profila	38
9.3 - Gizarte-harremanak	39
9.4 – Barne-komunikazioaren mapa	39
10. GIZA ESKUBIDEAK	40
10.1 - Gure jokabide-kodea	40
10.2 - BATZ osatzen dugun pertsona guztien portaera gidatzen duten printzipioak	41
11. USTELKERIA ETA EROSKERIA	44
12. GIZARTEA	46
12.1 – Gure inguruan aberastasuna sortuz	46
12.2 – Dibulgazioa, balioa sortzeko motorra	47
12.3 – Etorkizuneko profesionalek alde apustu eginez.	48
12.4 – Hornitzaileen garapena	49
12.5 – Informazio fiskala	50
I. ERANSKINA: 11/2018 legearen eta GRI erreferentzia-esparruaren arteko trazabilitatea	51

INFORMAZIO EZ-FINANTZARIOAREN EGOERA-ORRIA

2018ko abenduaren 31n amaitutako urteko ekitaldiari dagokion BATZ SA, S.COOP eta haren menpeko sozietateen (aurrerantzean, Taldea) Informazio Ez-finantzarioaren Egoera-orri Bateratua, Taldearen Kudeaketa Txosten Bateratuaren parte dena.

Dokumentu honek 2018ko abenduaren 28ko Informazio Ez-finantzarioari eta Dibertsitateari buruzko Legeak eskatutako informazioa jasotzen du eta honako hauek zehazten ditu: BATZ Taldearen arriskuen kudeaketaren eta negozio-ereduaren funtsezko alderdiak, iraunkortasun-planak, ingurumenari, gizarteari eta lanari buruzko gaiak, Giza Eskubideak errespetatzeko eta bultzatzeko politika, ustelkeria eta eroskeriaren prebentzioarekin zerikusia duten gaiak, eta gizartearekiko eta interes-taldeekiko harremanaren kudeaketa.

Horrez gain, dokumentuak honako alderdiak barne hartzen ditu: Taldearen negozio-ereduaren laburpen bat, aurreko kontuei eta hartutako neurriei buruzko politiken deskribapena, politika horien emaitzak, Taldearen jarduerari lotutako eta gai horiekin zerikusia duten arrisku nagusiak, arrisku horien kudeaketa eta emaitza ez-finantzarioen funtsezko adierazleak.

Informazio ez-finantzarioaren egoera-orria Global Reporting Initiative nazioarteko estandarraren bertsio Esentzialaren eta haren printzipio guztien arabera idatzi da, 2018ko Informazio Ez-finantzarioari buruzko Legeak gomendatutako jakinarazpen-esparrua. Gainera, Albacus S.L. enpresa independenteak egiaztatu du.

NOR GARA

BATZ gara, automobilgintza sektoreko produktu eta zerbitzuen mundu mailako hornitzailea. 1963an Igorren sortua (bertan dago gure egoitza), industria talde sendoa bilakatu gara, gure profesionalen konpromisoa eta bezeroarekiko orientazioari esker.

Jarduera nagusia automobilgintzaren sektorean garatzen dugu; zehazki, ekipo-ondasunen eta serieko ekoizpenaren alorretan. Horrela, **trokelak diseinatu eta fabrikatzen ditugu**, egiturazko zein azaleko piezetarako, produktuaren diseinu kontzeptualetik doitzeraingoa doan zerbitzu integrala eskainiz. Era berean, automobilgintza sektoreko OEM nagusiek aintzat hartzen duten enpresa kualifikatua gara, **kontrol mekaniko eta mekatronikorako sistemak diseinatzeko eta fabrikatzeko dituen**, segurtasun, arintze, ergonomiko eta efizientzia etributoak eskaintzen dituztenak.

Gaur egun, 1.900 profesional inguruk osatzen dugu BATZ Group eta 16 ekoizpen-planta ditugu mundu osoan. Horrenbestez, bezeroetatik gertu gaude beti eta euren egungo eta etorkizuneko erronkak betetzeko laguntza eman diezaikegu.

Gure nortasuna

BATZ Arratiako bailaran kokatutako kooperatiba bat da, nazioarteko proiektzioa duena eta, mende erdi baino gehiagoz, hedapena eta izaera globala bere ingurunearekiko errotze eta konpromisoarekin ederki bateratzen jakin duena.

BATZGROUP

Gure misioa. Zer Gara

BATZ automobilgintzarako premium produktu eta zerbitzuen mundu-mailako hornitzailea da. Balio erantsi handiko proposamen beritzaileaz eta bezeroekiko konpromiso pertsonala oinarri, modu iraunkor eta errentagarrian hazten ari gara trebakuntza, teknologia eta serieko fabrikazioa funtsezkoak diren industrietan.

Gure ikuspegia. Zer izan nahi dugu

Automobilgintzako premium hornitzaile gisa gure bezeroen arrakastari lagundu, eta, aldi berean, gure inguruneko garapen sozioekonomikoari ekarpena egin.

GURE BALIOAK. GUZTIAREN OINARRI



GURE NEGOZIO-EREDUA

BATZ Group-ek automobilgintza sektorean jarduten du batez ere (BATZ Automotive). Bertan ondo bereizitako bi negozio ditu.

BATZ TOOLING



- Ibilgailuak konformatzeko ekipo-ondasunak diseinatu, fabrikatu eta doitzen ditugu.
- Kooperatibaren jatorrizko negozioa izanik, konformazio-teknologia ezberdinei buruzko ezaguera eta esperientzia baliatuta, ibilgailuetako materialak berritzen lan egiten dugu, gaur egun, arinak eta seguruak direnak.

BATZ AUTOMOTIVE SYSTEMS

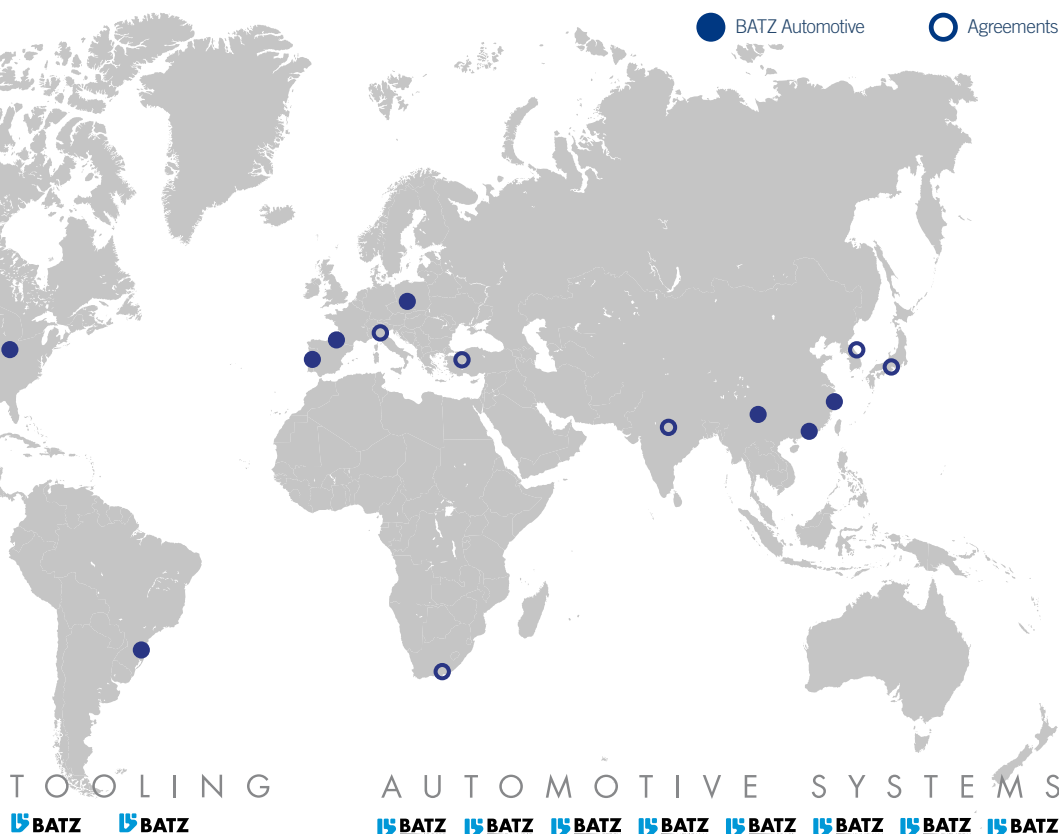


- 30 urtez geroztik, automobilgintzako eraikitzaile nagusientzako produktu sorta zabala diseinatu eta ekoizten dugu.
- Gehienak, garapen-ingeniaritzako produktuak dira, funtsezko eginkizun hauekin:
 - Ibilgailuen segurtasun-funtzioak, istripueta-kalteak saihesteko
 - Egitura arintzea, konpositeen teknologiak oinarri hartuta
 - Eraginkortasun aerodinamikoko funtzioak, emisioak murrizteko
 - Azken erabiltzaileari kalitate handiagoa eskaintzeko beste eginkizun batzuk

NON GAUDE

Naturally global

Merkatu global batean gaude, zerbitzu global bat eskatzen duten bezeroekin. Behar horretatik jaio zen gure nazioartekotze-proiektua. Brasil, Mexiko, Txekia, Txina eta berriki, Estatu Batuak. 2007az geroztik, mugetatik harago joateko apustu sendo eta jarraitua egin dugu eta automobilgintzako hornitzaile globala bilakatu gara. Gaur egun brezko 16 ekoizpen lantegi ditugu munduan zehar eta hainbat lankidetzak-akordio, industria-instalaziorik ez dugun herrialdeetan.



ANTOLAKETA-EGITURA

BATZ Group-ek balio kooperatiboen arabeko enpresa-eredua oinarri hartzen du, konpainiaren balio bereizgarri gisa. Jarduketa-printzipio horiek korporazio-esparrura eramaten dira, gure nortasun zeinuen bitartez. Modu horretan, negozio bakoitzaren autonomia eta erantzukizuna arau komun batzuekin konbinatzen dugu eta erabaki bateratuak hartzen ditugu. Gure antolaketa-eredua, funtsean, l.l. puntuan azaldutako negozio-unitateetan egituratzen da, negozioaren, produkzioaren, prozesuen eta proiektu estrategikoen garapenean kontzentratzen direnak, eta honako sozietate-partaidetzako eskema dauka:

BATZ S.COOP

AUTOMOTIVE SYSTEMS

BATZ AUTOMOTIVE OPERATIONS S.L.U.



CHENGDU GUANGZHOU

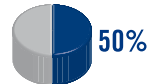
BATZ ZAMUDIO S.COOP.



BATZ ARALUCE S.A.



MB TOOLING S.A.



100%

MB TOOLING RIOJA S.R.L.

MB SISTEMAS S.COOP



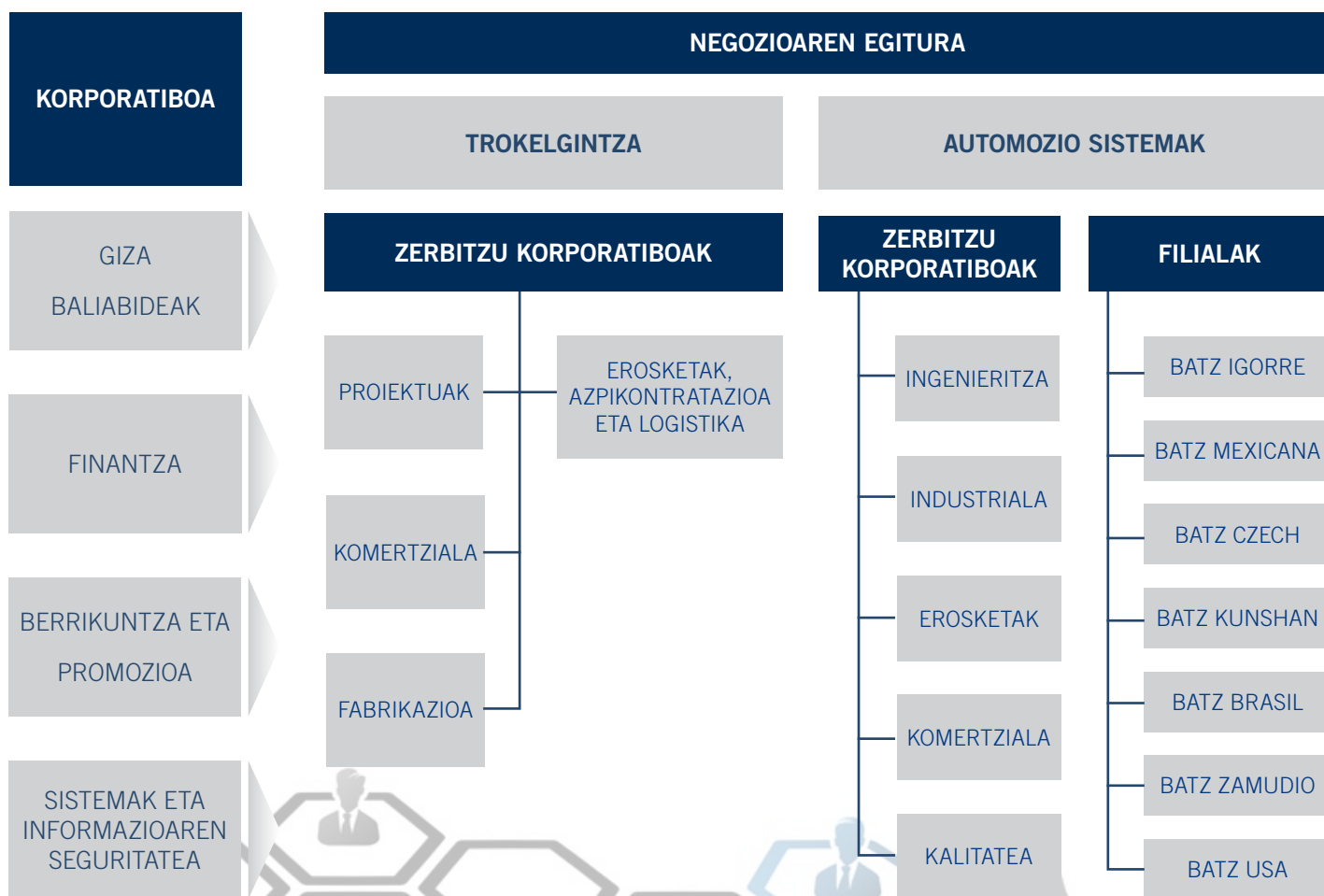
MB LUSITANA DE MATRIZES S.A.



ANTOLAKETA-EGITURA

Era berean, BATZ Group-ek bere sozietate- eta negozio-egiturari egokitutako zuzendaritza-organoak ditu. Horien bitartez, konpainiaren funtsezko harremanak eta erabaki estrategikoak batera ditzake, hurrengo organigramak erakusten duen moduan.

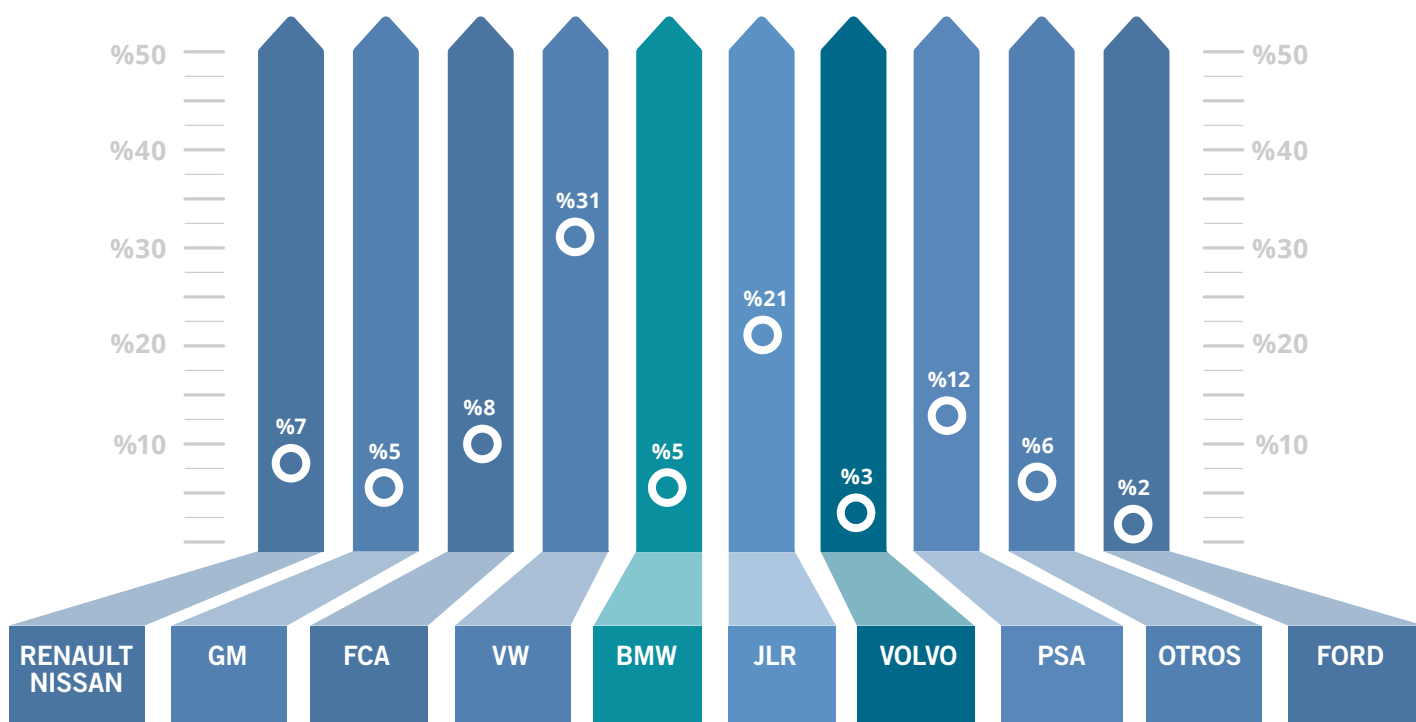
ZUZENDARITZA OROKORRA BATZ GROUP



NOLA EGITEN DUGUN

Dibertsifikazioa, gure bazkideen garapena bultzatzeko eta balioa sortzeko oinarria

BATZ-en negozio-eredua dibertsifikazio geografikoan eta negozioaren, produktuaren eta bezeroen dibertsifikazioan oinarritzen da. Eredu horrek hazkunde iraunkorra bermatzen du, automobilgintza bezalako sektore dinamiko eta aldakorrari aurre egin ahal izateko.



Bezeroen dibertsifikazioa

Gure bezero-zorria nazioarteko automobilgintza talde eta fabrikatzaile nagusiek (OEM) eta TIER1-ek osatzen dute. Horiei esker, plataformarekiko edo ereduarekiko mendekotasuna saihesten dugu.

Berrikuntza, eraldaketa-tresna gisa

Berrikuntzaren bitartez, BATZ-en, produktuak eta prozesuak egokitzen ditugu, planteatzen zaizkigun erronkei aurre egin ahal izateko. Eraldaketa-tresna bat da, gure ikuspegiari koherentzia ematen diona eta negozio bakoitzerako balio estrategikoa duten driver-ak identifikatzen laguntzen gaituena, taldearen ikuspegi partekatu batetik, 2020ra begira eta mugikortasun-testuinguru berriarekin bat.

NOLA EGITEN DUGUN

Laburbilduta, honela definitu ditzakegu gure driver nagusiak:

BIW ARINA ETA SEGURUA:

material berrien eta konformazio prozesu arinen erabilera (aluminiozko estanzazio beroa, multi-property body parts, sandwich panels ...)

ARINTZE-TEKNOLOGIAK:

pisua murrizteko material berrien eta arintze-prozesuen erabilera, energia gutxiago kontsumitzea eta CO₂ emisioak murriztea ahalbidetzen dutenak.

SMART PRODUKTUAK:

segurtasunari eta ergonomiari buruzko funtzionalitateak eskaintzen dituzten soluzio mekanikoak eta mekatronikoak.

AERODINAMIKA AKTIBOA

aerodinamikari buruzko soluzio berritzaileak, aire-fluxua egoki batekin energia-kontsumoa murriztea ahalbidetzen dutenak.

BIKAINTRASUNA PROIEKTUEN KUDEAKETAN

epeak bermatzea, balio katearen fase guztiak hobetuz.

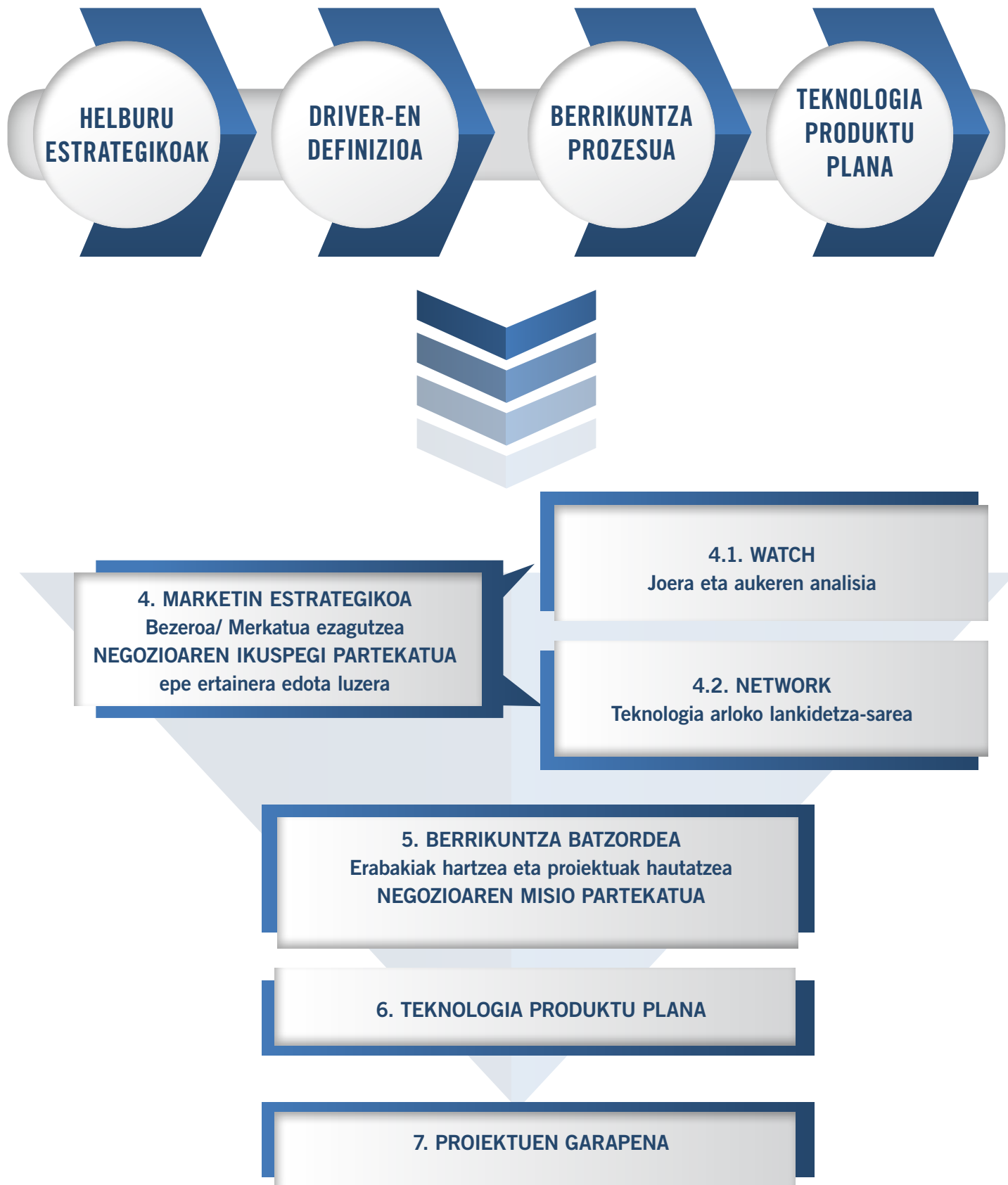
PREMIUM INGENIARITZA

unibertsitateekin eta ikerkuntza-zentroekin lankidetzan automobilgintzari buruzko soluzioak garatzen dituzten profesional kualifikatuak.

FABRIKAZIO AURRERATUA

Smart Factory kontzeptuen ezarpena fabrikazio-prozesu osoan, produktuaren eta zerbitzuaren kalitatea handituz.

Horrela, lau ardatz ezberdinen arabera egituratzen da gure berrikuntza jardura



Jarraian, BATZ Group-en berrikuntza prozesuaren adierazleak:



asierako hiru adierazleen lehen blokean KALITATEA ikusten dugu, inbertsioari, asmatzeari eta inpaktuari dagokionez. Adierazle nagusia EMAITZA da, negoziokia:

- Tooling negozioan, emaitza % 10etik apur bat gorago kokatzen da, bero-estanziazioarako hoztutako trokelen eta 2020ra arteko aeronautikarako serieko ekoizpeneko piezen salmenta barne hatuz.
- Automotive System negozioan, markatutako helburua industrializazio fasean dagoen proiektu-zorroaren menpe dago.

Garapen-proiektuen ERAGINKORTASUNARI dagokionez, bi adierazle neurtzen ditugu: kostuak eta epeak.

Azkenik, berrikuntza prozesua finantziazioan eta gainerako dirulaguntza publikoetan intentsiboa dela kontuan izanik, finantzazioa lortzeko arrakasta neurtzen dugu. Era berean, irizpide hori bera aintzat hartzen dugu proiektu bat berritzailea den ala ez zehazteko, hau da, agente espezializatu batek aurkeztutako eskaera onartzen duen ala ez irizpidetzat hartzen dugu, proiektuak berritzaile gisa aintzat hartzeko. Aurten, proiektu guztiak onartu dituzte.



Horrenbestez, BATZ-en premisa bat da berritzailea izateko erronkei modu eraginkorrean aurre egin behar diegula. Teknologia-esparrutik haratago doan berrikuntzaren eta ekintzailtzaren kultura, gure balio-proposamen osoan zehar hedatzen duguna, etengabe merkatura egokituta egoteko. Marketin estrategikoko sistema baten ezarpenaren arabera berrikuntza eredu, epe luzerako aukeren ikuspegi bateratua duena, negozioen iraunkortasuna lortzeko helburuarekin, BATZ osatzen dugun pertsonen garapena sustatuz.

Marketin sistema hori gure negozioaren oinarri estrategikoekin lerrotuta dago eta, identifikatutako erronka nagusien artean, honako bi hauei erantzuna ematen die:

- I) Bezeroekiko harreman eredu berri baten ezarpena
- II) Berrikuntza, soluzioak dibertsifikatzeko.

Esparru horretan garatzen da Strategic Marketing Management System (SMMS) delakoa, bezeroarekiko orientazioaren, marketinaren, berrikuntzaren, etorkizuneko kaptazioaren edo hautemandako balioaren arabera lan egitea eskatzen duena. Sistema horri buruzko azalpen zehatzagoak dokumentu honen beste atal batean aurki daitezke. SMMSaren barruan, garrantzi berezia hartzen du zaintza teknologikoko eta adimen lehiakorreko sistema baten ezarpenak; izan ere, hor zehazten dira informazio-mota eta iturriak, sarbidea, banaketa eta input horien erabilera. Hala, joeren eta aukeren azterketa eta dokumentazioa oinarri hartuta, berrikuntza prozesua abiarazten da, marketin eta merkataritzako planak zehazteko funtsezko informazioa eta ezagutza sortuz. Zehatz esanda, negozioaren aldagai nagusiak (produktua, teknologiak, bezeroak, segmentazioa, posizionamendua) eta merkataritza kudeaketa (salmentak) bideratzen dituzten outputak.

Sarean sortutako ezagutzatik abiatuta, balioa sortzea. Elkarlan soilaren ideiatik harago doan kontzeptua, gure bezeroen arrakasta lortzeko soluzioen ekarpenera iritsi arte. 'Meeting your challenges'.

BATZ-en elkarri lagunduz aurrera egiteko apustua egin dugu beti, gure ahalmenak modu estrategikoan zabaldu eta indartzen dituen ingurunean eta unibertsitateak, zentro teknologikoak eta, berriki, 'startup-ak' barne hartzen dituen ekosistema eratuz.

2018, zibersegurtasunari eta maching learning-ari buruzko elkarlaneko berrikuntza, Eusko Jaurlaritzaren BIND 4.0 ekimenetik abiatuta.

Keynetic Technology

Proiektuaren definizioa: Barne-saretik enpresaren berezko azpiegiturarako sarbideen kontrola ezartzea.

Lankidetzaren bitartez software berri bat garatu, egokitu eta ezarri dugu, sarearen zerbitzu ezberdinetan sartzeko politikak zehazteko, hainbat parametrotan oinarritzen dena (erabiltzailearen/ gailuaren identitatea, departamentua, etab.) eta enpresarako segurtasun-neurri berriak ezartzen dituen.

Skootik

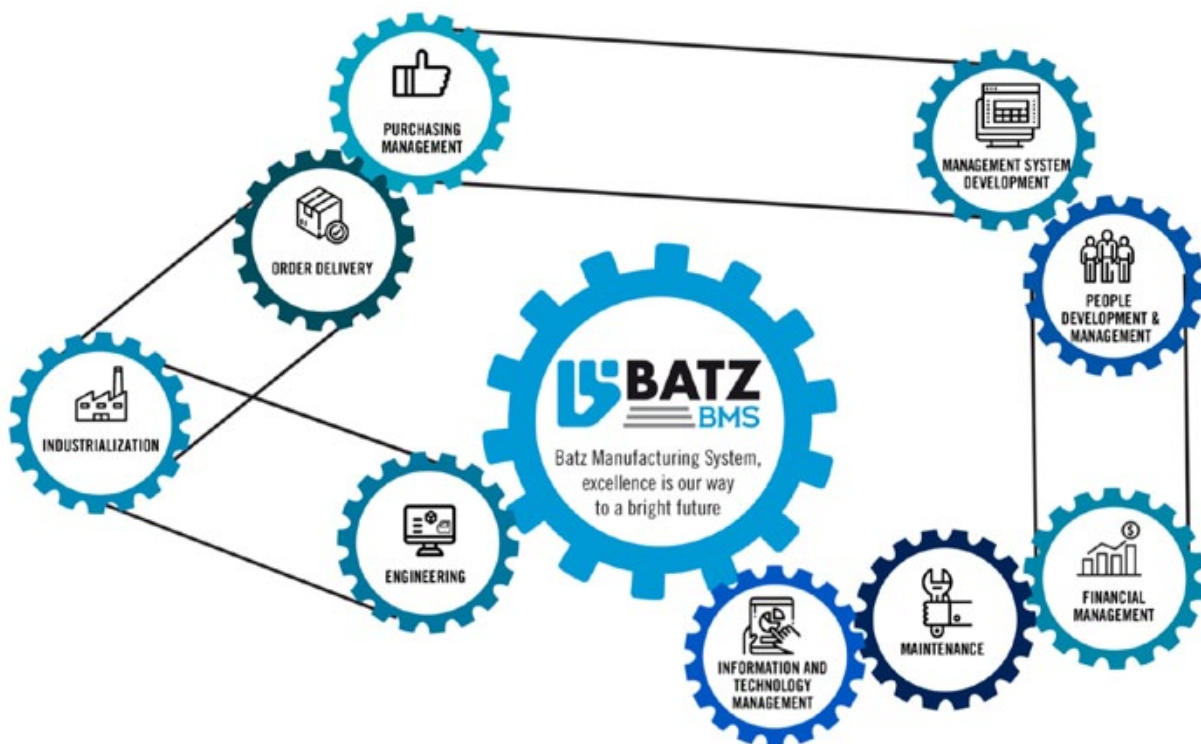
Proiektuaren definizioa: Ekoizpen-prozesuen trazabilitatea optimizatzea, gure instalazio guztietan jasotako datuak hobeto ulertzeko eta amankomunean jartzeko.

Prozesuaren automatizazio horrek aukera ematen digu makineriaren akatsak aurreikusteko, kontsumo-patroiak aurkitzeko, lead time-a murrizteko ...

Azken finean, eragile aktiboa gara gure berrikuntzaren ekosistemaren barruan. Inguruko eragile ezberdinekin harremanetan gaude etengabe eta nabarmentzekoa da gure esku hartzea erakunde publiko-pribatuetatik koordinatutako ikerketa-programetan. Euskal Autonomia Erkidegoan, hainbat erronka teknologiko garatu dugu "Hazitek" programaren barruan, eta beste hainbat estatu mailan, Zientzia, Berrikuntza eta Unibertsitate Ministerioaren eta CDTI Teknologia eta Industria Garapenerako Zentroaren finantzaketarekin. Horrez gain, ikerkuntza-jarduera garatzen dugu Europa mailako hainbat programatan: batzuk, orokorrak, adibidez, "Horizon 2020" programaren menpekoak; beste batzuk, espezifikoak, EITrekin (European Institute and Innovation Technology) garatzen ditugunak; eta programa sektorial batzuk "CleanSky"-ren baitan.

Eraginkortasun operatiboa. BATZ Manufacturing System

BATZ Manufacturing System (BMS) eredu industrialak Automotive Systems negozioa egituratzen du. Ereduek gure prozesu ezberdinak nahasten ditu eta etengabeko hobekuntzan oinarritutako lan-metodo estandar bat ezartzen du, bezeroaren gogobetetasuna areagotzeko helburu argiarekin, kostu, kalitate eta denborari dagokionez.



BMS, BATZ-en balioak oinarri hartuta eraikitako sistema dugu, bezeroari zerbitzu ona, kalitatea eta kostu baxuak eskaintzeko helburua duena. Funtsezko lau ardatz ditu:

Lanaren bikaintasuna.

Hobetzeko proiektuak zehazten ditu metodologia estandarizatuen arabera, BATZ-en emaitzetan hobekuntza disruptiboak lortzeko. Adibidez: muntaketa-lerroak berriz diseinatzea ekoizpen-prozesua hobetzeko, SMED prentsetan eta injezioan, hornitzaileekin pull planning dinamikarekin lan egiten hasia, logistika-trena ezartzea, proiektuen lean kudeaketa (Sala Obeya eta industria batzordeak).

Kaizen Egunero.

Ardatz honek pertsona guztiak inplikatzeko lortutako hobekuntzak mantentzeko eta desbideratzeak azkar eta modu eraginkorrean hautemateko eta ebazteko eguneroko kudeaketa batean, estandarrak zorrotz betetz. Eguneroko/ asteko bileren bidez eta erakundearen arlo guztietan 5 s metodoa ezarriz eta adierazleen eta etengabeko hobekuntzaren jarraipena eginez gauzatzen da.

Kaizen Liderrak.

Negozioaren estrategien definizioa eta hedapena erakundearen maila guztietara. Epe laburrerako helburuen desbideratzeak kudeatuz, aztertuz eta ebatziz. Ardatz honen jardura nagusia da zuzendaritza taldearen bilerak eguneroko egitea, funtsezko adierazleen eguneroko jarraipena egiteko eta zuzendarien ibilbide estandarizatuak abiarazteko.

Kaizen Laguntza.

Ardatz honen barruan negozioaren eredu industrialak zehazteko lan egiten dugu, aldaketa kulturalaren iraunkortasuna bermatuz eta etengabeko hobekuntza bilatuz. Horretarako, besteak beste, gobernu-eredu bat sortu, eskuliburu estandarrak eratu, Newslettera ezarri eta urtero BMS auditoretzak egiten ditugu.

BATZ Manufacturing System – BMS erabiltzea

Flow management

VSM
Flow management
Internal logistics management
External logistics management

Quality management

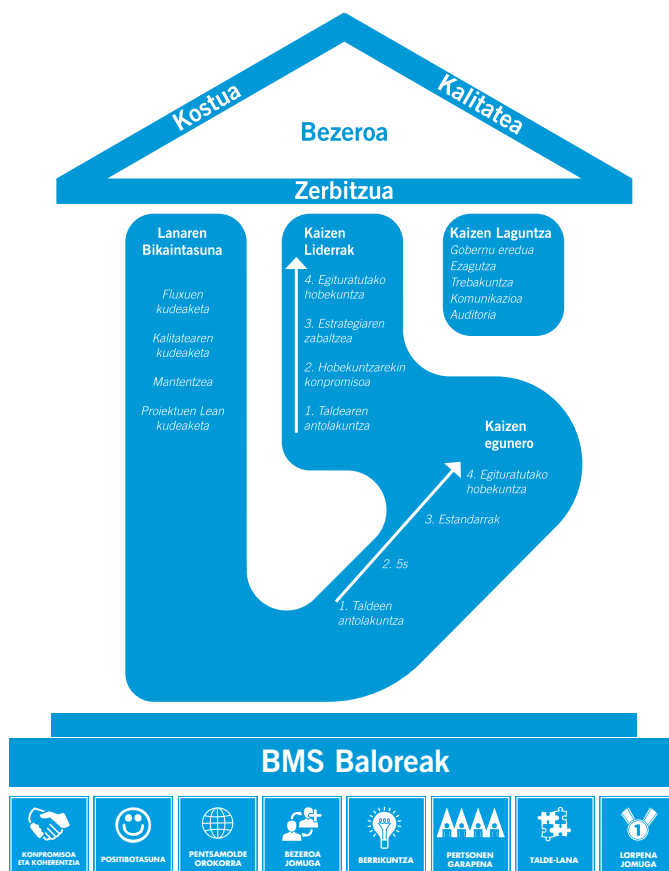
Quality standards
Poka yokes
Kobetsu Kaizen Quality

Maintenance

Kobetsu Kaizen Maintenance
Autonomus maintenance
Preventive maintenance

Project lean management

Obeya room
Steering Committee
Project pull planning



Ardatz horietako bakoitzak tresna eta metodologia ezberdinez osatuta dago, nahi den emaitza lortzeko lantzen direnak.

Hainbat urtez etengabeko hobekuntzaren esparruan lanean aritu ondoren, 2017an BATZ Manufacturing System delakoa definitu egin zen, azken urteetan ekoizpen instalazio ezberdinetan egindako lana egituratuz.

BATZ Automotive Systems enpresako instalazio guztiek definitutako sistemaren oinarrien arabera lan egiten dute.

Era berean, korporazioaren industria sailetik BMS-ren definizioa zuzentzen ari dira, estandarizazioa gauzatuz eta eremu ezberdinetan lan egiteko modurik onena eta egokiena bilatuz.

Gaur egun, BMS zabaltzeko lan egiten ari dira eta 2018an zehar lehenengo BMS auditoretzak egin dira, ereduaren ezarpen-maila ebaluatzeko eta 2019ko lanaren bide-orria zehazteko.



Strategic Marketing Management System

Gaur egun, VUCA mundu batean bizi gara, zeinean malgutasunak, dimentsionamenduak eta trebakuntza teknologikoak paper garrantzitsua jokatzen duten. Azkenaldian, gainera, ibilgailu-fabrikatzaileekiko harreman-ereduak aldaketa handiak izan ditu eta behin eta berriro aldatzen ari da oraindik. Beraz, egoera horretara egokitu behar gara eta kudeaketa eredu aurreratuak hartu. Hain zuzen, une bakoitzean planteatzen zaizkigun erronken eta horiei aurre egiteko moduaren arteko koherentzia ezinbestekoa da hazkunde iraunkor bat izateko. Ildo horretan, 2018. urtean, Automotive Systems negozioaren arlo ezberdinetako 60 pertsona baino gehiago lanean ibili dira marketin estrategikoko kudeaketa-sistema bat zehazteko. Sistema hori 2019ko urtarrilean abiaraziko da eta haren definizio eta garapen prozesua trokelgintzaren negozioan errepikatzea aurreikusi da.

Strategic Marketing Management System (SMMS) orientazio, prozesu eta tresna multzo bat da, xede duena etorkizuneko erronkak zehaztea, ikusgarritasun handiagoa lortzea eta, beraz, gure enpresa iraunkorragoa izatea. Horretarako, elkarri lotutako lau Ardatzen inguruan egituratzen da, ondorengo grafikoak adierazten duen bezala:



01. Marketineko informazio-sistema, merkatua ezagutzeko iturri gisa, zeinean marketin estrategiak oinarritzen diren.

02. Epe luzerako ikuspegiarekin eta erabakiekin lotutako marketin estrategikoa.

03. Epe laburrerako zabalkundea eta marketin-jarduerak jasotzen dituen marketin operatiboa.

04. Sistemaren integrazioa eta jarraipena (prozesuak, planak eta pertsonak), errealitate ezberdinen arteko koordinazioan arreta berezia jartzea eskatzen duen dimentsioa eta footprint globala duen negozio baten errealitateari erantzuna ematen diona.

Talde-lan horren baitan, BATZ Ekosistemaren makro-joerak landu dira, bai eta gure bezeroekiko harreman-ereduan aplikatu ditugun eta aplikagarriak diren gidalerro globalak ere (eskualdeka, produktu/funtzioen arabera eta eremuka) eta haren emaitza izan da 2025eko helburu estrategikoak eta 2019ko helburu operazionalak zabaltzea. Helburu ekintza plan kuantitatibo eta kualitatibo horiek epe luzerako markatutako helburuak lortzeko bide-orria dira, besteak beste, errentagarritasuna hobetzea, presentzia orokorra handiagoa izatea eta bezero kopuru handiagora heltzea bezalako ardatzetan.

Zibersegurtasuna, gure enpresa-kudeaketaren gakoa

Teknologia berriak agertzea bultzatzen ari den eraldaketa digitalak agertoki eta erronka estrategiko berriak irekitzen dizkigu. Horiei aurre egiteko, gure kudeaketa-ereduak egokitu behar ditugu. Hori da aukerak aprobetxatzeko eta ingurune berri honetan sortzen zaizkigun arriskuak murrizteko modu bakarra.

Horretarako, BATZ-en arriskuen analisiak egiten ditugu aldizka, aktiboen kanpoko eta barruko faktoreen aurreko kalteberatasuna zehazteko eta horien aurkako mehatxuak identifikatzeko, honako segurtasun-irizpide hauetan oinarrituta: konfidentzialtasuna, osotasuna eta erabilgarritasuna. Oso argi dugu informazioa gure erakundearen aktibo nagusietako bat dela.

Gainera, hainbat plan espezifikoren bitartez, ekintza, irizpide eta erantzukizunei buruzko sistematika ezartzen dugu, informazioaren eta datuen (eta horiek prozesatzen dituzten sistemen) konfidentzialtasuna eta osotasuna bermatzeko.



Datuen, informazioaren eta haien sistemen konfidentzialtasuna eta osotasuna bermatzea
BATZGROUP

- BATZ Group-eko instalazio eta negozio ezberdinetan sortzen den informazio digital guztiaren biltegiratzea eta babesa bermatzea eta haren segurtasun-kopiak egitea.
- BATZ Group-eko informaziorako eta informazio-baliabideetarako sarbideak babestea.
- BATZ Group-eko instalazio eta informazioa tratatzeko sistema guztiak babestea mehatxu fisiko eta ingurumen-mehatzuen aurka.
- BATZ Group-eko informazio-sistemen gorabeherak kudeatzeko protokoloa zehaztea, barne hartuz DBEO eta informazioaren segurtasunari buruzkoak, ekintza egokiak hartzeko eta etorkizuneko gorabeherak saihesteko helburuarekin. Erabiltzaileen eskaeren kudeaketa ere barne hartzen du.
- BATZ Group-eko instalazio eta informazioa tratatzeko sistema guztiak babestea mehatxu logikoen aurka.
- Informazioa sailkatzea eta haren segurtasuna babesteko beharrezko tratamendua egikaritzea.

Baina, oroz gain, oso argi dugu pertsonak garela gorabeherak prebenitzeko eta informazioa babesteko mekanismorik garrantzitsuenak eta eraginkorrenak. Hori dela eta, informazioaren segurtasunaren kultura bultzatzen dugu sentsibilizazioaren eta prestakuntzaren bitartez. Ildo horretatik, 2018an, kontzientziazio-kanpaina bat martxan jarri genuen, gutako bakoitzak informazioa babesteko erantzukizunari buruz. Kanpaina hori oraindik abian dago eta haren bitartez, pasahitza aldatzeko sistemaren abisu guztiekin batera alor horri buruzko “pilula informatiboak” bidaltzen dizkiegu erabiltzaileei.

Kanpainari esker, 2018an gure informazioaren segurtasuna kudeatzeko sistemaren egiaztapena jaso genuen, UNE-ISO/IEC 27001:2014 arauaren arabera. Era berean, TISAX (Trusted Information Security Exchange) estandarraren ebaluazioa gainditu genuen, VDA-ISA arauaren betekizunari buruzkoa. Arau horrek Alemaniako Automobilgintzaren industrian du jatorria eta gure erakundearen heldutasun-maila neurtzen du eremu horretan.

GURE ERRONKAK

Automobilgintzaren joera berriak, hala nola ibilgailuaren digitalizazioa, erabilera partekatua eta elektrifikazioa, industria horren egungo bilakaera baldintzatzen eta agertoki berriak sorrarazten ari dira, hasiera batean ezezagunak izan daitezkeen agertokiak, hain zuzen. Halaber, sektore hain orokor batean lan egiten dugun aldetik, oso adi egon behar dugu nazioarteko mugimendu ekonomiko eta politikoetara; izan ere, kanbio-tasak edo lehengaien prezioa baldintzatu edo protekzionismo handiagoa eragin dezakete.

EZAGUTZEN DUGUN SEKTORE BATEN ALDAKETA



Kotxearen erabilera
berriak



Marko arautzailea
eztabaidan



Bat-bateko aktore berriak:
Apple, google, Uber, Tesla

...

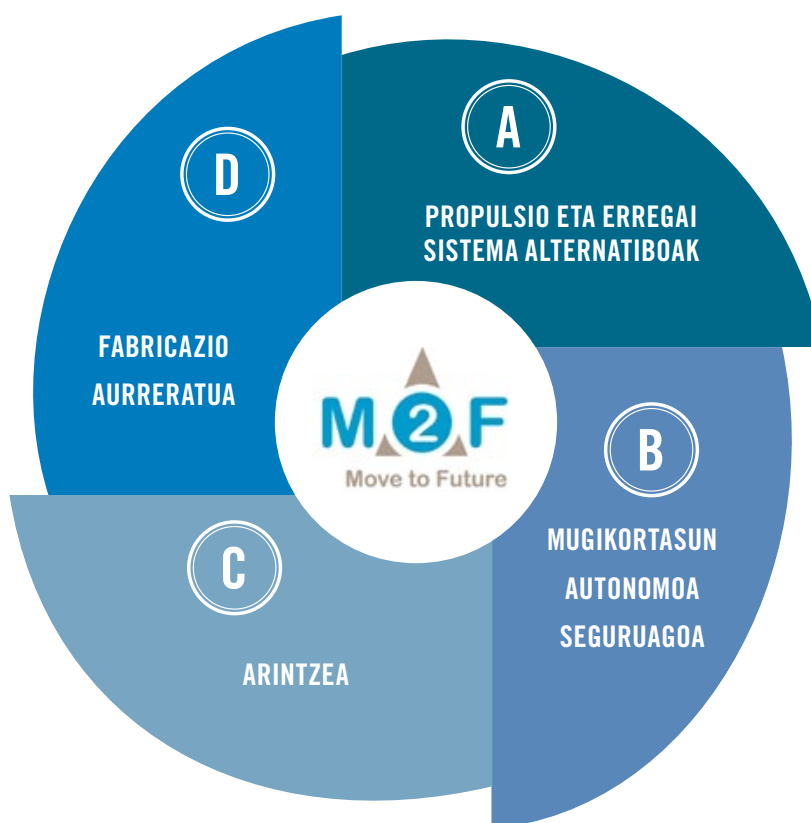


OEM arteko
Aliantzak



Testuinguru
geopolitiko
zalantzagarria

Eta mugikortasun adimendun, partekatu, eraginkor eta jasangarriaren testuinguru berri honetan, automobilgintzaren sektorea funtsezko lau lehentasun estrategikoren inguruan ibili da lanean azken lau urteetan zehar.



Iturria. Espainiako Automobilgintza eta Mugikortasunaren Plataforma Teknologikoa - M2F

Lehentasun estrategiko horietatik, BATZ-en honako lan-ildoak ezarri ditugu, gure ezaguera eta egin dezakegun ekarpena kontuan hartuta: **Arintzea** eta **Fabrikazio aurreratua**.

Arintzeari dagokionez, material berrien (aluminioa eta plastiko indartua kasu) eta teknologia berrien erabilerari esker, bezeroen ibilgailuen pisua nabarmen murriztea lortzen ari gara. Bestalde, fabrikazio aurreratuaren esparruan, Smart Factory kontzeptuak inplementatzen ditugu ekoizpen-prozesu osoan zehar, gure produktuen eta zerbitzuen kalitatea areagotuz.



POLITIKAK

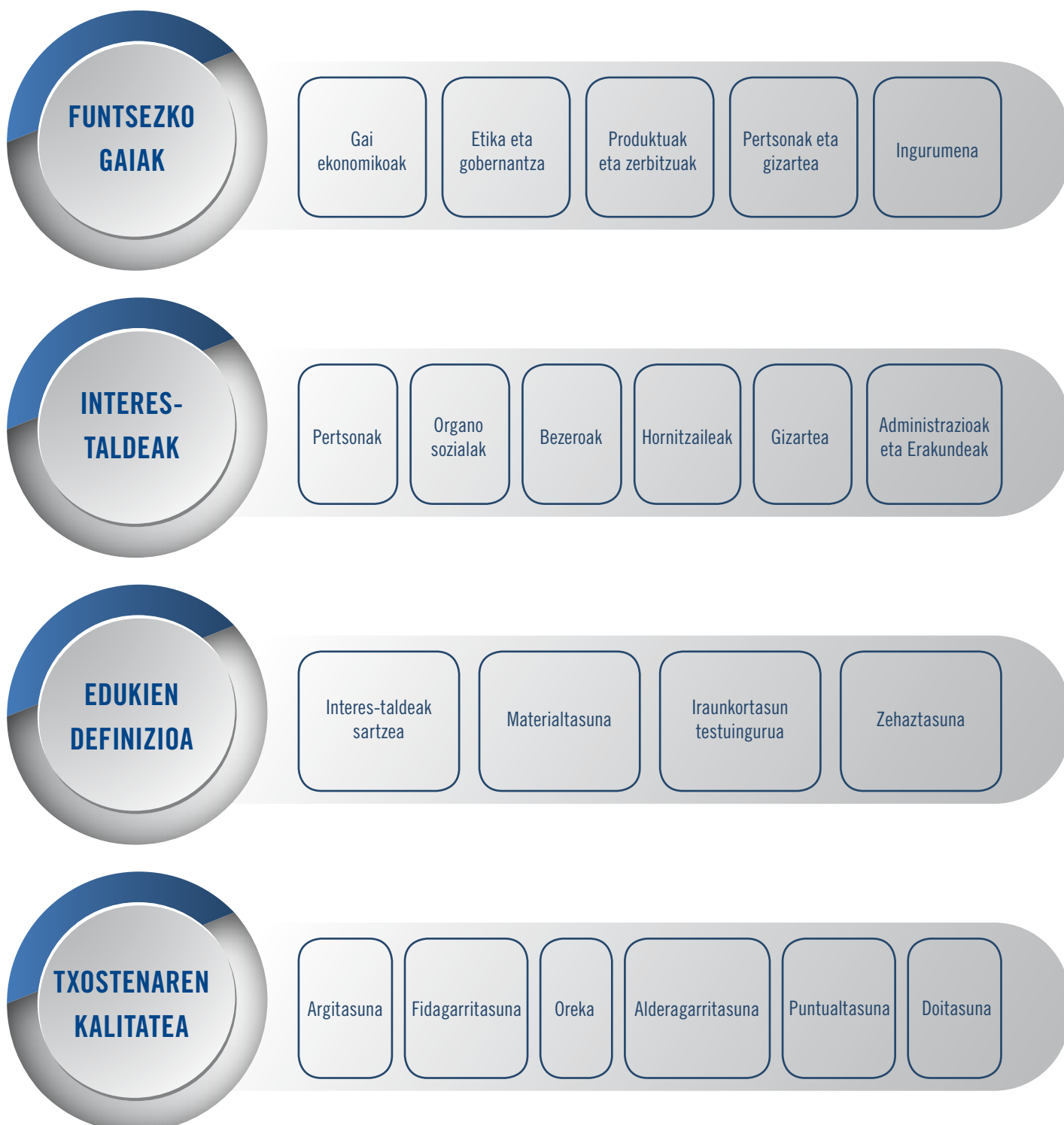
BATZ Group-ek hainbat politika korporatiboren arabera arautzen du bere jarduerari. Horien bitartez, halaber, taldeko enpresa guztiek iraunkortasunarekin duten konpromisoa adierazten.

POLITIKAK	DESKRIBAPENA
Jokabide-kodea	BATZ osatzen duten pertsona guztien eta, ahal den heinean, hornitzaile, bazkide eta bezeroen jokaera arduratsua arautzeko prozedurak eta arauak biltzen dituen dokumentua.
ESK politika	BATZ Group-eko negozio-ereduan erantzukizun soziala integratzeko oinarrizko esparrua.
Jasangarritasun txostena	Erakundeak garapen iraunkorraren helburua betetzeko egin duen jarduerari buruzko dibulgazio-agiria
Ingurumen politika	Ingurumen-kudeaketa estrategikoarekin lotutako esparrua, ingurumen arloko helburuak ezartzen dituena.
LSO politika	Laneko Segurtasun eta Osasunaren arloan jarduteko printzipio orokorrak zehazten dituen esparrua
Tooling kalitate politika	Politika honen bitartez, trokelgintza negozioak bere jarduerari garatzeko gidalerroak ezartzen ditu (ikuspegia, misioa eta balioak) eta konpromisoa hartzen du horiek betetzeko eta aldizka berrikusteko beharrezko baliabideak eskaintzeko, bai eta egoki den parte guztien artean politika zabaldu eta haren ulermena bultzatzeko.
Automotive Systems kalitate politika	Politika honen bitartez, automobilgintza sistemen negozioak bere jarduerari garatzeko gidalerroak ezartzen ditu (ikuspegia, misioa eta balioak) eta konpromisoa hartzen du horiek betetzeko eta aldizka berrikusteko beharrezko baliabideak eskaintzeko, bai eta egoki den parte guztien artean politika zabaldu eta haren ulermena bultzatzeko.
Sexu-jazarpena edo sexuagatiko jazarpenari aurre egiteko protokoloa	Protokolo honek BATZ-en gerta litezkeen sexu-jazarpeneko edo sexuagatiko jazarpeneko kasuak prebenitzeko prozedurak eta baliabideak jasotzen ditu.
Berdintasun plana	Dokumentu honek era ordenatuan jaso egiten ditu egoeraren diagnostikoa egin ondoren hartutako neurriak, emakumeen eta gizonen arteko tratua eta aukera berdintasuna bermatzeko eta sexuagatiko diskriminazioa ezabatzeke.
Hautaketa eta garapen politika	Politika honen helburua da BATZ Group-en menpeko enpresa guztiek pertsonak hautatzeko eta garatzeko prozesuetan aplikatu beharrezko funtsezko puntuak zehaztea, enpresaren misioarekin, ikuspegiarekin eta balioekin bat egiten duen profesional-taldea osatzeko.
Nazioarteko mugikortasun politika	BATZ Group-eko atzerriratze prozesuetako dimentsio ezberdinetan eragina duten puntuak biltzen dituen dokumentua. Dimentsio horiek ekonomikoak, profesionalak, psikologikoak, soziokulturalak eta familiakoak izan daitezke.
Komunikazio politika	Komunikazioaren kudeaketa integralerako erreferentzia-esparrua ezartzen eta zehazten duen dokumentua, barne hartuz helburuko publiko ezberdinak eta dagozkien komunikazio-kanalak.
Informazioaren segurtasuna kudeatzeko eskuliburua	BATZ Group-en jarduerari buruzko Informazioaren Segurtasunaren Sistema ezartzeko gidalerroak eta haren erantzukizunak eta autoritateak ezartzen dituen erreferentzia-esparrua.
Lana eta familia bateragarri egiteko politika	Baimen, eszedentzia edo lanaldi-murrizketei buruzko mekanismoak jasotzen dituen dokumentua.
Lanbideen mapa	Lanbideak eta horien deskribapena eta ordainsari-maila integratzen dituen esparrua.

ARRISKUEN KUDEAKETA

BATZ Group-ek iraunkortasun eta kudeaketa gardenaren printzipioen arabera jarduten du, epe luzerako antolaketa iraunkorra lortzeko faktore garrantzitsuak kontuan hartuta. Modu horretan, interes-talde nagusien interesak aintzat hartu eta ekonomia-, gizarte- eta ingurumen-inpaktu nagusiak zehazten ditu.

BATZ Group-en iraunkortasuna bermatzeko, ezinbestekoa da interes-taldeen beharrak asetzea eta, aldi berean, negozioa garatzea eta balioa sortzea, honako jarduera-eskemaren bidez:



BATZ Group-en iraunkortasunaren jarduera-esparrua honako kanpo eta barne ardatzak hartzen ditu oinarri

Barnekoa

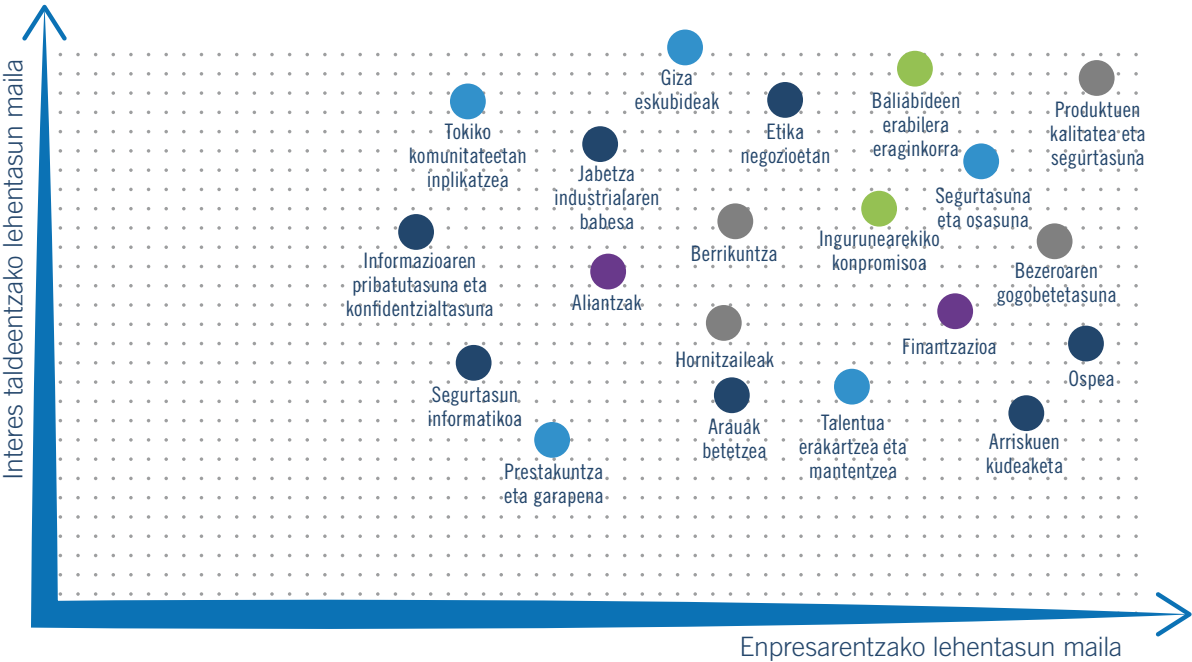
- BATZ Group-eko misioa, ikuspegia eta balioak
- Arriskuen kudeaketa eta politika: pertsonak, ingurunearekiko konpromisoa, administrazio publikoak eta ustelkeriaren kontrako politikak, bezeroak eta hornitzaileak, informazioaren kudeaketa
- Gure Jokabide-kodea

Kanpokoak

- Iraunkortasun-estandar nagusiak
- Automobilgintza sektoreko fabrikatzaileen iraunkortasuna
- Enpresa Praktika Onenen Benchmarking-a, KESren eremuan

BATZ Group-en, alderdi material garrantzitsuenak identifikatu ditugu. Horretarako, interes-taldeek kezka kontuan hartzen duten inpaktu-irizpideak eta kudeaketa aktibo bati lotutako alderdiak aintzat hartu ditugu, antolakundearentzat oso garrantzitsuak direlako.

Irizpide horien arabera, hainbat inpaktu material identifikatu ditugu, interes-taldeentzat eta negozioarentzat duten garrantziaren arabera ebaluatu eta lehenetsi direnak, jarraian azaltzen den moduan.



Gai ekonomikoak	Etika eta gobernantza	Produktuak eta zerbitzuak	Pertsonak eta gizartea	Ingurumena
Finantzazioa	Ospea	Produktuen kalitatea eta segurtasuna	Talentua erakartzea eta mantentzea	Baliabideen erabilera eraginkorra
Aliantzak	Arriskuen kudeaketa	Bezeroaren gogobetetasuna	Segurtasuna eta osasuna	Ingurunearekiko konpromisoa
	Etika negozioetan	Berrikuntza	Giza eskubideak	
	Arauak betetzea	Hornitzaileak	Prestakuntza eta garapena	
	Jabetza industrialaren babesa		Tokiko komunitateetan inplikatzeko	
	Segurtasun informatikoa			
	Informazioaren pribatutasuna eta konfidentzialtasuna			

GURE INTERES TALDEEKIN KONPROMETITUTA

Gure interes-taldeekin mantentzen ditugun harremanak zaintzea eta sendotzea funtsezkoa da guretzat. Gure xedea argia da: bezeroei laguntzea eta gure ingurunearen garapen sozio-ekonomikoan esku hartzea. Hori lortzeko, ezinbestekoak dira konfiantza, osotasuna, lankidetzeta eta gardentasuna.

Horregatik, hainbat komunikazio bide ofizial erabiltzen ditugu, bezeroekin elkarriketa sortzeko eta, modu horretan, gure interes-taldeen itzaropenak bete eta bezero bakoitzarekin epe luzerako konfiantza-harremanak eraiki ahal izateko.

INTERES TALDEAK					
BARNEKOA		KANPOKOA			
GURE PERTSONAK	ORGANO SOZIALAK	BEZEROAK	HORNITZAILEAK	GIZARTEA ¹	ADMINISTRAZIOAK ETA ERAKUNDEAK ²
Kooperatibaren berezko komunikazio-kanalak	Kooperatibaren berezko komunikazio-kanalak	Webgunea	Webgunea	Webgunea	Webgunea
Intranet	Intranet	Harreman zuzena	Extranet	Sare sozialak	Sare sozialak
Newsletterra	Newsletterra	Tech days	Bilerak	Elkarriketak eta prentsako artikulua	Elkarriketak eta prentsako artikulua
Bilerak	Bilerak	Azokak eta ekitaldiak	Sare sozialak	Bilerak	Bilerak
Taulak	Taulak	Sare sozialak	Gure instalazioetara bisitak	Jardunaldiak, azokak eta ekitaldiak	Jardunaldiak, azokak eta ekitaldiak
Pantailak	Pantailak	Gure instalazioetara bisitak		Gure instalazioetara bisitak	Gure instalazioetara bisitak
Kanal etikoa	Kanal etikoa	Txostenak		Txostenak	Txostenak
Gogobetetze-inkestak	Gogobetetze-inkestak	Katalogoak			
Harrera plana	Harrera plana				

¹ Bame hartzen ditu gizarte zibila, elkarteak, toki-erakundeak, GKEk, unibertsitateak, prestakuntza-zentroak, zentro teknologikoak...

² Bame hartzen ditu administrazio publikoak, finantza-erakundeak, erakunde arautzaileak, finantzazio-erakunde publikoak...



MEETING YOUR CHALLENGES

Gure DNAn dago. Esaldi horrek BATZ definitzen du eta bertan lan egiten dugun guztion bezeroekiko konpromisoa eta orientazioa islatzen ditu argi eta garbi. Berrikuntza, talde-lana eta arrakasta lortzeko grinari esker, gure enpresaren oinarri diren beste balioen artean, bezeroekin epe luzerako konfiantzazko harremanak sortzen ditugu eta uneko edo etorkizuneko erronkei aurre egiteko laguntza eskaintzen diegu.

Gure baloreak BATZ-en kudeaketa guztiaren funtsezko euskarria dira eta horien inguruan, gure esparru estrategikoa definitzen dugun, proiektuaren epe luzerako iraunkortasuna bermatzeko.

GURE KUDEAKETA SISTEMA

BATZ Group-en, hainbat tresna erabiltzen dugu gure kudeaketaren sendotasuna eta kalitatea ebaluatzeko, zeinak, aldi berean, nazioarteko estandarren ziurtagiriak lortzen eta Kudeaketa Sistemak mantentzen laguntzen gaituzten.



Negozio bakoitzak (Tooling eta Automotive Systems) kalitatea kudeatzeko sistema bat dauka, lantegika eta prozesuka. Modu horretan, arreta guztia bezeroen eskakizunak modu sistematiko, seguru eta iraunkorrean betetzen ditugu.

Definitutako Kudeaketa Sistemaren barruan daude BATZ-en kalitatea kudeatzeko beharrezko antolaketa-egitura, erantzukizunak, jarduteko prozedurak, eta enpresaren eraginkortasuna hobetzeko beharrezkoa den prozesu edo baliabide multzo oro.

IATF 16949 arauaren betekizun guztiak, bai eta bezeroaren betekizun espezifikoak, gure kalitatea kudeatzeko sistema osatzen duten prozesuetan ebaluatzen eta sartzen dira.

2018. urtean zehar, emaitza bikainak lortu ditugu bezeroei egindako iraunkortasun-galdeketeretan. Bertan, ingurumenari, lan-praktikei, kudeaketa etikoari, giza eskubideei eta beste hainbat gairi buruzko adierazle nagusiak ebaluatzen dira. NQC plataforman (Volkswagen, BMW, Toyota, Volvo) % 84ko balorazioa lortu genuen eta Ecovadis-en (Groupe PSA, Renault), Silver aintzatespena. Horrek frogatzen du gure bezeroek pertzepzio ona dutela gure proiektu eta kudeaketa arduratsuari buruz.



2018KO
MUGARRIAK

- **BATZ Kunshan eta BATZ Mexicana-ko X. Urteurrena.**
- **Automotive USA-ren irekiera.** Bezeroarekin harreman eredu berria. Bezeroarekiko orientazio argia duen hornitzaile global gisa, 2018an, gure bulego tekniko eta komertziala ezarri genuen Troy-n (Michigan), tokiko gaitasunaren bitartez bezeroei arreta emateko.
- **BATZ Artea.** Egoitza nagusitik oso kilometro gutxira, aerodinamikan kontzentratzen den lantegi honek Igorreko instalazioa osatzen du. 2018ko lehen hiruhilekoan martxan jarri zen, AGSak ekoizteko. ARTEA, Arratiako bailaran kokatutako Tier 1 automobilgintzako instalazioa, erreferentea da ibilgailuen eraginkortasunaren errendimendua hobetzeko aerodinamika aktiboko produktuak fabrikatzen eta entregatzen. Injekzio-teknologia berritzaileak integratzen ditu (materia bikoitzeko injekzioa, Mucell injekzioa ...) eta lehenago aipatutako aerodinamika-ekipoak muntatu eta kontrolatzen ditu.



SARIAK

- **Dragoi enpresarial saria: BATZ Kunshan.** Espainiak Txinan duen Merkataritza Ganbera Ofizialak emandakoa. Herrialde bien arteko merkataritza- eta inbertsio-harremanen eta enpresa-lankidetzaren esparruan enpresen ibilbidea eta lorpenak aintzatesten dituen saririk handiena. + argazkia
- **Supplier Quality Excellence Award 2017, General Motors Co. BATZ Kunshan.** Ipar Amerikako fabrikatzaileak bikaintasunarekiko konpromisoa erakusten duten hornitzaileei emandako mundu mailako saria.
- **Best Plant Excellence Award 2017 de Groupe PSA.** BATZ Zamudio. Sari honek BATZ Zamudioren kudeaketa bikaintasuna aintzat hartzen du, baita PSArekin duen konpromisoa ere, "Push to Pass" eta "PACE" plan estrategikoan ezarritako helburuak lortzeko. Gainera, fabrikatzailearentzako erreferentziazko lantegi bihurtu du.
- **ON Bizkaia saria. BATZ Energy.** Beaz-en aintzatespena (Bizkaiko Foru Aldundiaren sozietate publiko bat), Spin off enpresarik onenari.



PROPOSAMEN IRAUNKORRA

BATZen beti eduki dugu oso argi gure aktibitatea egungo gizartean eragina izan behar duela, baino era berean datozen belaunaldientzako ondarea utzi behar dugula ere, gure sortzaileek egin zuten bezala. Eta hau printzipio sendo eta partekatu batzuetan oinarritutako negozio eredu bati esker posible izan da, misio argi batekin: soluzio berritzaile eta bezeroarekiko konpromisoari esker modu etengabe eta errentagarri batetan haztea, gure inguruaren garapen ekonomiko eta soziala begirik kendu gabe, gure Erantzukizun sozial korporatibo politikan adierazten dugun moduan.

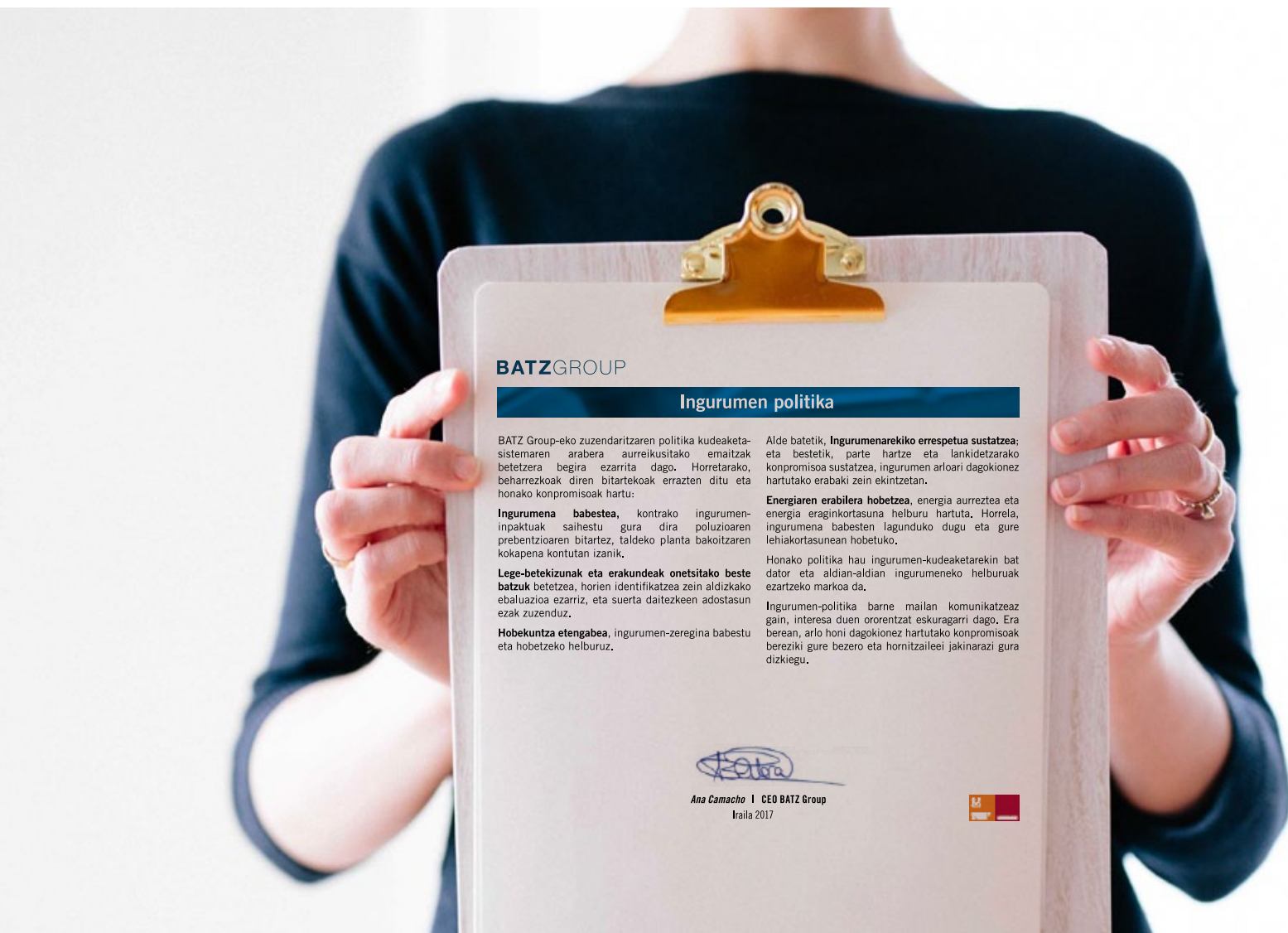
BATZeko erantzukizun sozial korporatiboaren oinarriak bost ardatz ditu

- *Gobernu korporatibo etikoa*
- *Pertsonen garapena*
- *Gizartean integrazioa*
- *Hornitzaileen garapena*
- *Ingurumen-erantzukizuna*



INGURUMEN GAIAK

BATZen erabateko konpromisoa dugu ingurumena babestearekin eta hondakinen eta gure inguruaren errespetuzko kudeaketarekin. Gainera, balioa sortzearen aldeko apustua egiten dugu eta balizko ingurumen-eragina minimizatu, BATZ talde osoan eragina duen gure ingurumen-politikako printzipioetan agertzen den bezala



Ingurumenarekiko errespetu-espirtua sustatu

Seguru gaude ingurumenaren kudeaketa egokia gure profesionalak arlo honetan sentsibilizatu eta kontzientziazetik hasten dela. Hori dela eta, aldiro egiten ditugu berariazko trebakuntzak Ingurumen Kudeaketa Sistemarekin modu batera edo bestera zerikusia duten pertsonentzat.

Era berean, gure inguruaren inplikazioa nahi izaten dugu ingurumen-arloko jardueretan, gure politikak hedatzearen eta gure ingurua hobetzeko ekintzen bidez.

Gure ingurumen-eragina

BATZen energia arloko ahalegina hobetzen dugu, energia-aurrezpenaren eta –eraginkortasunaren aldeko apustua eginez, modu honetan ingurumena babestuz eta gure lehiakortasuna hobetuz. Zentzu honetan, urtero giza, ekonomiko eta material baliabideak eskaintzen ditugu gure lantegietako ingurumen-eragin ezezkorra minimizatu eta hobetzeko, hala nola ingurumen arloan ezarri daitezkeen legeko baldintzak betetzeko.

Helburu hauek lortzeko erabiltzen dugun kudeaketa-tresnetako bat ingurumen alderdien ebaluazioa da, Ingurumen politikan kokatuta dagoena. BErez, Kudeaketa sistemaren erramintak biak.

Kontsumoari eta hondakinen sorrerari buruzko ingurumen-alderdirik nabarmenenak honako hauek dira:



■ Energi kontsumoa: elektrizitatea MW/h

■ Energi kontsumoa: gas naturala MW/h

32.774

3.550

ENERGIA KONTSUMOAK

Batez ere energia elektrikoa eta gas naturala kontsumitzen dugu; azken hori, berogailurako erabiltzen dugu soilik, gure langileen erosotasun-maila hobetzeko. Beste erregai fosiletatik datorren energiaren erabilera oso eskasa da eta orga jasotzaileetarako erabiltzen da.

2018an, energia-kontsumo globalak % 2,7 egin zuen gora eta 36.324MW-ra heldu zen, ekoizpen-premien ondorioz. Energia gehien eskatzen duten instalazioak plastikozko injekzioa lantzen dutenak dira.

Gure lantegietan Energia Eraginkortasuneko Planek zehaztutako jarduerak gauzatzen dira; adibidez: argiteria konbentzionala LED teknologiarekin ordezkatzea, aire konprimituko zirkuituak berrikustea (ihesak saihesteko), injekzio-makinen moldeen berotze-denbora murriztea, presentziaren araberako kontrola/ argiak itzaltzeko ordutegia, emari aldakorreko konpresoreetan inbertitzea, eta abar.

UR KONTSUMOA

Komun eta iturriez gain, ura hozteko zirkuituetan ere erabiltzen da. Kontsumoa murrizteko ekintzak ezarri dira; hala nola, txorrotako irteeretan egurasbideak jartzea. Horrela, erabiltzaileak pertzepzio berdina dauka, baina ur kopuru txikiagoa jasotzen du, neurri batean, aire-burbuilekin konpentsatzen delako.

Aurreko ekitaldiari dagokionez, ur kontsumoa % 17,1 murriztu dugu, neurri batean, gure ingurumen-jarraipeneko adierazleek gorabeherak garaiz hauteman dituztelako. 2018an, guztira, 31.344 m³ ur kontsumitu dira, sare publikoek hornituta. Gure lantegietako batean ura ibilgu natural batetik hartzeko administrazio-baimena izan arren, ez dugu baimen hori modu eraginkorrean erabiltzen, oso argi dugulako ura baliabide urria dela, eta guztion ardura dela haren kudeaketa ona egitea.



■ 2017

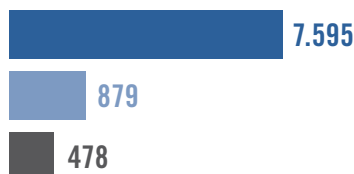
■ 2018

37.817 m³

31.344 m³



■ Zabartegira ez doazen hondakin ez-arriskutsuak (Tona)
 ■ Zabartegira doazen hondakin ez-arriskutsuak (Tona)
 ■ Hondakin arriskutsuak (Tona)



HONDAKINEN KUDEAKETA

Kudeatutako hondakin kopururik handiena materia ez-arriskutsuak dira, metalezko estanzietatik, plastikozko injekzioetatik eta bilgarrien hondarretatik eratorritakoak.

2017. urtearekin alderatuta, hondakin kudeaketak % 29,7an gora egin du, batez ere, horien identifikazioa eta segregazioa hobetu delako. Guztira, 8.073,9 tona, zeinetatik 7.595,5 ez ziren arriskutsuak.

Bolumen handieneko hondakin arriskutsuak oliotsuak dira (ebaketa-likidoa eta olioak). Horien atzetik, garbiketa-ur zikinak eta inpregnatutako hondakin kimiko eta solidoak dituzten ontziak daude.

Nabarmendu behar dugu hondakin ez-arriskutsuen zati txiki bat soilik bideratzen dela zabartegietara (% 11,57) eta xedea da kopuru hori pixkanaka murrizten joatea.

EKONOMIA ZIRKULARRA

BATZ-en pausoak ematen ari gara murrizketa, berrerabilpena eta birziklapena lehenesten dituen baliabideak aprobetxatzeko sistema baterantz. Gure hondakinen zati lehengai bihurtuko da berriz, txatarraren ohiko aprobetxamenduaz harago. Halaber, gure Euskal Autonomia Erkidegoko lantegi guztiek jantokietako catering zerbitzuaren ontziak ontzi konpostagarriekin ordezkatu dituzte, botatzen zen plastikoaren % 94ko murrizketa erdietsiz. Ekintza ildo horri kafe makinetako edalontzi konpostagarriak batu zaizkio berriki, erabilera bakarrekoak ordezkatu dituztenak.



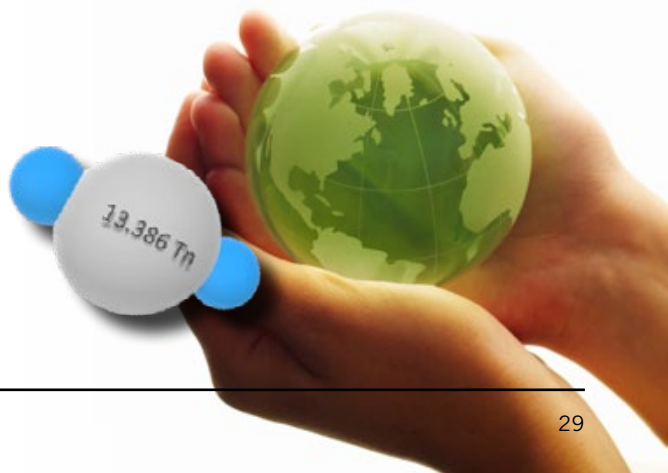
EMISIO ATMOSFERIKOAK

Gure produkzio-planta guztiek airera egindako emisioak ebaluatzen dituzte, herrialde bakoitzeko indarreko legeria betez. Emisio akustikoa zein atmosferarentzako kutsatzaileen emisioen mugak neurtzen dira. Neurketa horiek, arlo bakoitzeko erakunde eskudunek egiaztatzen dituzte, neurketa eta txosten independenteak eginez. Kontrolatu beharreko prozesuak dira soldatze-prozesuak (partikulen isurketa osoaren neurketa), klimatizazioaren gas naturalaren errekontza-prozesuak (CO eta NOx neurketei lotuta); eta, azkenik, injekzio-makinetan instalatutako erauzketak.

GURE KARBONO AZTARNA

AECari egokitutako GRI bihurketa-faktoreak erabiliz, honako hauek dira BATZ Group-ek emititutako tona baliokideak:

	Bihurketa faktorea (Tona CO ₂)	Energia kontsumoa (kWh)	Tona baliokideak CO ₂
Elektrizitatea	0,000390	32.774.063	12.781,885
Gas naturala	0,002009	3.549.764	604,362



LEHENGAI KONTSUMOA MURRIZTEA

BATZ-en lehengai kontsumoaren murrizketa, berez, aurrerago fabrikatuko diren produktuen kontzeptualizazio eta diseinuaren fasean hasten da. Hala, diseinuzko hainbat kontzeptu aplikatzen ditugu, osagai ezberdinak arintzea lortzeko. Lehenengo fase honetan, eraginkortasun altuko produkzio-prozesuak islatzen dira, produktibitate eta kalitaterik gabeko materialen kontsumoa murrizten dutenak (metalezko piezetzako banda-zabalera optimizatuz, plastikozko piezetarako lodierak hobetuz, etab.). Gure ingeniariak aurreratuak etengabe lan egiten du simulazio teorikoen eta benetako emaitzen arteko korrelazioa hobetzeko, gure produktu eta prozesuen baliabideak erabat optimizatzeko.

Prozesu batzuetarako, lehengaien kontsumoa murrizteko aukerak aztertzen ari dira; esate baterako, gehigarria fabrikatzea, lanen errepikapena murrizteko eta, horrekin batera, gure trokelatze negozioaren prozesuetako lehengaien kontsumoa murrizteko.

Fabrikazio-fasean zehar, produkzio-kate osoa kudeatzen da Lean Manufacturing tekniken bitartez. Teknika horiek baliabideak optimizatzen dituzte eta, ondorioz, lehengai ezberdinak ere bai. Hori lortzen da prozesu guztietan eraginkortasun produktiboa areagotzen denean. Horretarako, etengabeko hobekuntzarako kaizen kudeaketa filosofia aplikatzen dugu denboran, espazioan, hondakinetan, inbentarioan eta akatsetan, gure BMS eraginkortasun operatiboaren eredu industrialean azaltzen denez (dokumentu honetan lehenago azaldu duguna).

Prozesu guztien etengabeko berrikuspen horri esker, honako lehengai-kontsumo optimizatua lortu dugu: 14.068 tona (txapa eta galdaketa) eta 10.689 tona plastiko.



Egiaztatutako ingurumen-kudeaketa sistema

Hasiera-hasieratik, ingurumenarekiko errespetatuaren aldeko apustua egin dugu. 2001ean lehendabiziko ingurumen-politika sinatu genuen eta, horri esker, ingurumena errespetatzen zuten jarduerak areagotu genituen. Hala, 2003ko irailean, Ingurumen Kudeaketarako Sistemak UNE EN ISO 14001 arauaren arabera ziurtagiria jaso zuen.

Urte hauetan guztietan, eta etengabeko hobekuntzako metodologiaren bitartez, Ingurumen Kudeaketarako Sistema hobetu eta eguneratu dugu eta, gaur egun, BATZ Group-eko lantegi guztiek ISO 14001 ziurtagiria dute.



2018KO NABARMENAK

AZTERTU ingurumen-heziketari buruzko programarekin hezkuntzako lankidetzan aritzea (IBAIALDE bertsioa), gure Arratiako instalazioetatik hurbileko ibaien egoera monitorizatzeko aukera emanez: http://www.euskadi.eus/web01-a2inghez/es/contenidos/informacion/ibaialde_anual/es_def/index.shtml

Tapoi-bilketasolidarioaren kanpaina, 120 kg, 2018. urtean Igorren. Bildutako dirua Sanfilippo sindromearen elkarteari bidali genion eta, aldi berean, hondakin plastikoen bereizketa egokia bultzatu genuen, ingurumen-inpaktua gutxituz.

Pull Planning-aren garapena Logistikan, gure ontziak/ bilgarriak optimizatzeko. Horri esker, inpaktua murriztu eta, aldi berean, produktuak egoki bidaltzea bermatzen dugu. Proiektu global bat da, beste ildoen artean, erabilera bakarreko edukiontziak, itzultzeko edukiontziekin ordezkatzeta jasotzen duena.

Elkarlana S-parcs programarekin (Envisioning and Testing New models of Sustainable Energy Cooperation and Services in Industrial Parks), Arteako instalazioetan. Horizonte 2020-ren menpeko proiektu horren helburua da enpresa-parkeetan energia-eraginkortasunaren arloko negozio-eredurik berritzaileenak aztertzea eta ezartzea, eta horien bitartez energia-gastuaren kudeaketa hobea egitea.

Ingurumen arloan trebakuntza BATZ Groupen

2.410 ordu

**Gure instalazioen %100 ISO 14001:2015
arauaren arabera dago ziurtatuta**

9. GIZARTEARI ETA LANGILEEI BURUZKO GAIAK

BATZ-en lan egiten dugun emakume eta gizonak erabat konprometitu gaude gure proiektuaren epe luzerako arrakasta lortzeko. Horrenbestez, egunez egun lan egiten dugu helburu komun hori erdiesteko eta gure langileen dibertsitatea, aukera berdintasuna, prestakuntza eta garapena seguru eta osasuntsua bermatzeko. Azken batean, pertsonengatik eta pertsonentzako pentsatutako leku bat.

9.1 - Pertsonen kudeaketa-eredua

BATZ Group-en pertsonak kudeatzeko ereduak pertsonak erakundean sartzen diren unetik irtenen diren arte bistartzen ditu, etengabeko garapeneko ikuspegi batekin. Employee Life Cycle ereduaz ari gara (aurrerantzean, ELC).

ELC ereduak gure ESTRATEGIAREN inguruan egituratzen da, pertsonen lorpenetara bideratutako pertsonen kudeaketarako edozein estrategiaren inguruan.

Hortik abiatuta, pertsonen kudeaketa-sistema ezberdinak identifikatu eta garatzen dira, eta langileei euren ibilbide profesional osoan zehar laguntza emateko gidalerroak zehazten dira.



Erakarpena

BATZ-ek bere ingurunekeo talentua erakartzeko zenbait komunikazio-bide identifikatzen eta kudeatzen ditu:

- Unibertsitate edo zentro profesionalekin harremanak, modu egituratuan. (Lankidetzataularen, Gizartea))
- Ikerketa zentroekin edo ezagutza handia duten erakundeekin harremanak. (Lankidetzataularen, Gizartea)
- Sare sozialen kudeaketa (Linkedin edo jakintza mugitzen duten beste batzuk). (BATZ Group-eko Komunikazio Politikan definitutako Komunikazio-mapa)
- Enplegu Foroetan parte hartzea. (Lankidetzataularen, Gizartea)

Hautaketa

Hautaketa pertsonen kudeaketaren ardatzetako bat da, eta, beraz, kudeaketa-sistema onenek jaso beharreko alderdia; hala nola, sistema hauek:

- Hautaketa-prozesu bat abian jartzeko, beharrezkoa da aldez aurretik enpresak behar dituen giza baliabideak planifikatzea, ikuspuntu kuantitatibo eta kualitatibo batetik.
- Planifikazioa egin ondoren, langileak hautatzeko prozesua hasten da edo, are zehatzago, gaitasun kaptazioko prozesua. Prozesu horrek gaitasunen arabera kudeaketa ereduak izango ditu oinarri. Beharrezko profilak identifikatzea edo, are zehatzago, enpresak aurrera egiteko gaitasun kritikoak, hautaketaren euskarri izango direnak. Jakina, kaptazioa enpresaren barrualdean eta kanpoaldean egin daiteke.
- Pertsona hori lanean hasten denean eta lehen aldiz enpresarekin topo egiten duenean, haren itxaropenek lehenengo erantzun bat jasotzen dute. Lehendabizikotopaketa hori hasierako harrera egiten den unean gertatzen da. Orduan, pertsona eroso sentitu behar da eta enpresa aurkeztu behar zaio, BATZ zer den uler dezan, zeintzuk diren enpresaren balioak. Era berean, enpresan egunero mugitzeko gakoak (alderdi administratiboak) eman behar zaizkio, eta izango duen lanpostua (eta hari lotutako Lan-arriskuen Prebentzioari buruzko gaiak) eta egunero landuko dituen harreman-sare nagusiak aurkeztu.
- Dena den, Kooperatibetan bigarren harrera bat egin ohi da, lehenengoa bezain garrantzitsua (edo gehiago): pertsona bat kooperatibako bazkide bilakatzen denean, enpresan duen estatus berriari egokitutako harrera prozesu bat egiten zaio.
- Beste alde batetik, hautaketak aberriratzeari badakar, enpresak badu Nazioarteko mugikortasuneko politika bat. Horrek atzerriratze-baldintzak biltzen ditu, helmugako estaldura-alderdiak, aberriratzearen kudeaketa, eta abar.

Garapena

Pertsona bat lanean hasi eta BATZ-en dinamikaren parte bilakatu bezain laster, haren garapenaz arduratzen gara. Zentzu horretan, ahalegina eta lan ona aintzat hartzen dugu eta hura bultzatzen dugu barne-promozio politiken bidez, aukera-berdintasuna eskainiz eta lanbideen eredia ezarriz. Horrez gain, urteko garapen-elkarriketen bidez, pertsonekin batera zehazten dira garapen profesionalerako planak.

- Izan ere, garapen horrek pertsonen gaitasunak garatzea dakar, garatu beharreko arloak identifikatzeko sistema batean oinarrituta (prestakuntza- eta garapen-planak). BATZ-en langile guztientzako barne-prestakuntzako ekintzak daude hizkuntzak, gaitasun korporatibo eta teknikoak eta kudeaketa-sistemen inguruak, besteak beste.
- Garatu beharreko arloak identifikatzeko jardueraren ebaluazioa hartzen da: aginteak bere taldea ebaluatzen du, eta horren garapena zuzentzen du.
- Baina aginteak zeregin hori burutu ahal izateko, agintearen eginkizuna identifikatu behar da, eta antolaketa jokatu behar duen papera zehaztu, bere taldearen garapena eta inplikazioa lortzeko. Horretarako, beharrezkoa da agintearen prestakuntza (lidergoa garatzeko planak).

LIDERRAREN EGINKIZUNA GARATZEA.

2016. urteaz geroztik, BATZ Group-en Liderraren Eginkizunaren Proiektua garatzen ari gara. Horren bitartez, gure taldearen balioak identifikatu ditugu, gure liderrek izan beharreko gaitasunak definitu ditugu eta taldearen garapena eta inplikazioa lortzeko antolakundean jokatu behar duten papera zehaztu dugu.

Zuzendaritza-estiloa alderdi erabakigarria da ikuspegi partekatu bat eratzeko, taldean konpromisoa sortzeko eta gauzak nola egin behar diren zehazteko. Zuzendariaren jokabideek, lana planifikatu, antolatu eta gainbegiratzeko, langileak motibatuzko, helburuak finkatzeko, bere taldea entzuteko eta koordinatzeko, eta abar, gure gaitasuna neurtuko dute aldaketa bideratzeko eta une bakoitzeko ingurunera egokitzeko eta, beraz, gure enpresaren iraunkortasuna zehaztuko dute.

Hori guztia kontuan hartuta, liderrak trebatzeko eta entrenatzeko anbizio handiko plan bat abiarazi da, BATZ Group-eko Zuzendaritza Batzordearen esku hartzearekin

Prestakuntza

	BATZ S. Coop	BATZ Araluce	BATZ Zamudio	BATZ Czech	BATZ Kunshan	BATZ Guangzhou	BATZ Chengdu	BATZ Brasil	BATZ Mexicana	BATZ Automotive USA	Guztira
Langileek jasotako ingurumenari buruzko barne-prestakuntza h	98,0	0,0	150,0	520,0	8,0	16,0	4,0	276,0	730,0	0	1.802,0
Langileek jasotako ingurumenari buruzko kanpo-prestakuntza h	18,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0	4,0	72,0	414,0	0	608,0
Laneko Segurtasun eta Osasunari buruzko prestakuntza: lanpostuetako arriskuak h	84,0	11,0	150,0	1.040,0	8,0	8,0	8,0	82,0	84,0	0	1.475,0
Laneko Segurtasun eta Osasunari buruzko prestakuntza: manutentzio-baliabideak (garabiak, plataformak, eskorgak, altuerako lanak) h	299,0	46,0	80,0	176,0	8,0	16,0	8,0	217,0	80,0	0	930,0
Beste gaietako buruzko prestakuntzak h	25,0	1.270,0	90,0	240,0	8,0	24,0	24,0	nada	102,0	0	1.783,0
Langileek jasotako prestakuntza, guztira	524,0	1.327,0	550,0	1.976,0	52,0	64,0	48,0	921	1.410,0	0	6.872,0

Konpromisoa eta atxikipena

Proiektu batek arrakasta izan dezan funtsezkoa da pertsona enpresa barruan baloratua sentitzea. BATZ-ek, ahalegina eta lan ona aintzat hartzen du eta hura bultzatzen du barne-promozio politiken bidez, aukera-berdintasuna eskainiz eta lanbideen eredia ezarri, jarraian adierazten eta zehazten denez:

- Lasterketako kurbak identifikatzen dira (mugikortasun horizontala zein bertikalaren zentzuan).
- Konpentsazio-sistemak ezartzen dira, helburuak betetzeko eta erakundearen konpetentzia kritikoak garatzeko xedearekin .
- Gizarte-mozkinen sistema egituratuak finkatzen dira.
- Aintzatespen-sistemak ezartzen dira, pertsonak erakundeari egiten dion ekarpena baloratzeko.
- Familia- eta lan-bizitza bateratzeko politikak zehazten dira..
- Antolaketa-ereduak hobetzen dira, pertsonen gaitasunak garatzen laguntzeko eta pertsona-lanpostua egokitzapena errazteko.
- Barne komunikazio prozesuak lantzen dira, pertsonen konpromisoa lortzeko oso garrantzitsuak baitira.
- Generoen arteko berdintasuna sustatzen duen pertsonen kudeaketa garatzen da.

Politika guztiei buruzko informazioa eta horien azalpena 3. Puntuan (Politikak)

Berdintasun plana

Gizon eta emakumeen berdintasunari buruzko indarreko lege-esparrua betez, 2013an, BATZ S. Coop.-en kanpo-diagnostiko bat egin genuen gai horri buruz, oso emaitza onak lortuz.

Diagnostikoaren ondorioz, plan bat egin genuen ekintza zehatzekin eta berdintasun batzorde bat eratu genuen. Batzordea negozioetako arlo ezberdinetako partaideek osatzen dute, lau urteko indarraldia du eta kideak urtean behin biltzen dira.

Berdintasun Planaren ekintzak hiru ardatzetan banatzen dira:

Balioak: enpresan genero berdintasunaren balioak lantzea, haren kulturaren eta lan onaren parte izan dadin. Eta berdintasuna ikusgai egitea enpresaren estrategian.

Pertsonen kudeaketa: Genero-ikuspegia txertatzea gure pertsonen kudeaketa-prozesuetan: hautaketa, promozioa, prestakuntza, lan-baldintzak oro har, laneko osasunaren sustapena eta laneko arriskuen prebentzioa, kontziliazioa, sexu-jazarpena eta sexuagatiko jazarpenaren hautematea eta saihestea, eta abar

Komunikazioa: barne eta kanpo komunikazioa eta informazioa aktibatzea, garatzen diren jardueren inguruan eta berdintasun-arloko aurrerapenen inguruan. Kontuan izan behar da hizkuntzaren eta irudien berdintasunezko erabilera BATZ-eko kanpo irudiaren eta publizitate guztian eta erakundearen komunikazio korporatiboari dagokionez, automobilgintzari lotutako estereotipoekin hausteko helburuz.

Plana kooperatibara mugatzen da lehenengo fase honetan, baina aipatu behar da BATZ-ek legearen betekizunak betetzen dituela, kudeaketa-plan aurreratu bat eta lanbideen mapa bat baitu. Gure taldean berdintasuna (mota guztietakoa) oso kontuan hartzen dugu, ez da kuota kontua

	BATZ S. Coop	BATZ Araluce	BATZ Zamudio	BATZ Czech	BATZ Kunshan	BATZ Guangzhou	BATZ Chengdu	BATZ Brasil	BATZ Mexicana	BATZ Automotive USA	Guztira
Langileen genero-aniztasuna											
Kontratua duten emakumeen kopurua	103	8	19	90	60	6	9	24	120	0	439
Kontratua duten emakumeen %	15,49%	5,50%	14%	68%	29,41%	50%	40,90%	20%	40,80%	0	28%
Genero-aniztasuna goi-zuzendaritzako postuetan											
Goi-zuzendaritzako postuetan lan-kontratua duten pertsonen kopurua	9	n/a	7	7	9	0	0	7	8	1	48
Goi-zuzendaritzako postuetan lan-kontratua duten emakumeen kopurua	4	n/a	3	3	4	0	0	4	1	0	19
Goi-zuzendaritzako postuetan lan-kontratua duten emakumeen %	44%	n/a	43%	43%	44,44%	0	0	57%	12%	0	24%
Guraso-baimen bat baliatzen duten gizonezko langileen kopurua	19	3	3	0	6	1	1	0	3	0	36
Amatasun-zerbitzu bat baliatzen duten emakumezko langileen kopurua	2	1	0	3	3	1	0	0	7	0	17

“BATZ S. Coop. Taldearen matrizean, emakumeek % 25eko parte hartzea dute gizarte-eta artekaritza-organoetan, langileen emakumeen kopuruarekiko proportzionala den zenbatekoa. Kooperatibako bazkideen artean aukeratutako ordezkartitza- eta gobernu-organo gorenak dira horiek.”

2018KO INTEGRAZIO ETA AINTZATESPEN EKINTZA BATZUK

Mexikoko filiala bere pertsonak aintzat hartzen ditu hilero:

- Hileko langilea
- Leialtasun urteak (antzinatasuna)
- Hileko taldea.
- Anai-arreba txikien graduazioa (bere probaldia betetzen duten sarrera berriko langileak).

Horrez gain, hainbat ekitaldi eta ospakizun antolatzen ditugu, kide izatearen sentimendua indartzeko eta, aldi berean, BATZ-eko kide guztien lan-harremanak bultzatzeko. Horien artean daude ateak zabaltzeko jardunaldiak, Gabonetako afaria, emakumearen nazioarteko egunaren ospakizuna eta euskararen egunaren ospakizuna, eta abar.

Abantailak

- Haurtzaindegi-txekea
- Hizkuntza-klaseak
- Medikuzko zerbitzua
- Jantoki laguntzak
- Langileen bekak
- ...

Organizaziotik irteera

Harrera ona egiten dugun bezala, BATZ-en berebiziko garrantzia ematen diogu gure erakundetik irteeraren kudeaketari. Lana uzteko arrazoia bata edo bestea izan, oso kontuan hartzen dugu pertsonaren dedikazioa, denbora eta ahalegina gure proiektuaren alde, eta bidea erraztu behar diogu.

- Irteera, pertsona erretiratzen delako gerta daiteke (kasu horretan, baliteke pertsonak erretiro-plan zehatzak izatea eta enpresak langile ohiari egoera horretan sartzen laguntzeko administrazio-prozesuak kudeatu behar izatea).
- Beste irteera mota batzuetan, langileari laguntzeko outplacement prozesuak martxan jarri behar izatea gerta daiteke.
- Edozein irteerak ondorengotza eskatzen du. Beraz, erakundeak dagozkion ondorengotza planak jartzen ditu martxan.

Laneko segurtasuna eta osasuna

BATZ-ek bermatzen du enpresa osatzen dugun pertsona guztiek lana eta jarduerak inguru seguruan garatuko dugula. Horretarako, prebentzio, segurtasun eta ergonomia baldintza guztiak betetzen direla kontrolatzen du eta jarduera behar bezala burutu dezaten beharrezko prestakuntza eta metodologia eskaintzen die langileei. Ildo horretan, laneko segurtasuna eta osasunaren arloko baliabideak kudeatzeko sistema egiaztatu bat ezarri dugu, eta laneko prebentzio eta arriskuen plan bat. Modu berean, ekoizpen-planta bakoitzera egokitutako laneko osasun eta segurtasuneko politika bat daukagu.



Trebakuntza laneko segurtasun eta osasun arloan:
2.405 ordu

LARRITASUN-INDIZEA
0,42

MAIZTASUN-INDIZEA
31,77

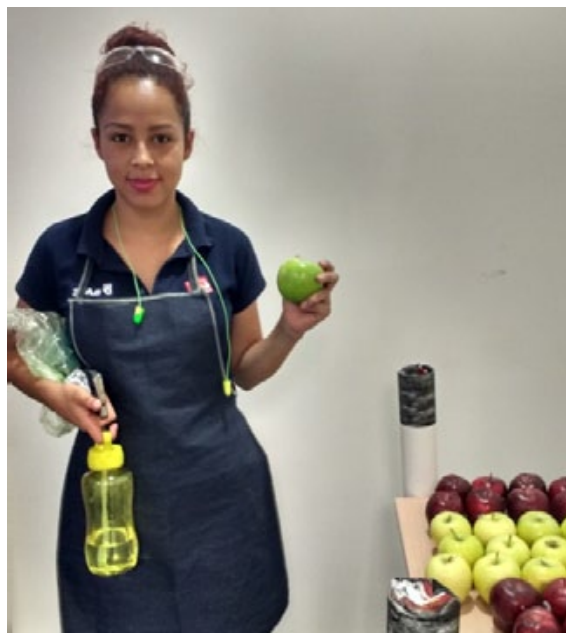
Gure instalazioen %76 OHSAS 18001
arauaren arabera dago ziurtatuta.

Gure langileen %47a emergentzi bati
erantzuna emateko gai da.

Era berean, langileentzako berezko mediku eta erizaintza zerbitzua dugu eta mutualitateekin eta mediku-zerbitzuak ematen dituzten erakundeekin akordioak ditugu, gure kokapen guztietan. Gainera, bizitza osasuntsuko ohiturak bultzatzeko osasun-kanpainak eta jarduerak bultzatzen ditugu aldizka.

OSASUN-KANPAINAK ETA OHITURA OSASUNGARRIAK

Gaixotasun kronikoak hautemateko kanpaina,
osasunaren astea, txertaketa-kanpainak
(Influentza, TD, hepatitis, ugalketa-osasuna,
lehen sorospenak), elikadurari buruzko saioak,
tabakismoaren aurkako kanpaina, Nordic
walking,...





2018an laneko segurtasunaren eta osasunaren kudeaketan integratutako beste ekintza batzuk

Arrisku psikosozialen ebaluazioa.

Gure jarduera inguru seguru batean garatzen dugula bermatzeaz gain, BATZ-en gure lan-ingurunea hobetzeko aukerak identifikatzen ditugu, arrisku psikosozialen ebaluazioaren bitartez, ausaz hautatutako pertsona multzoari banakako elkarrizketa anonimoak eginez. Elkarrizketa horietan, arrisku faktoreak identifikatzen dira eta lan-egoeren baldintzak hobetzeko neurriak ezartzen dira, lanaren antolaketaren eta ingurune sozialari dagokionez eta lanaren edukia eta betetzeari dagokionez.

Laneko Segurtasuna eta Osasuna Kudeatzeko Sistemak.

Iaz, BATZ S. Coop ISO 45001 ziurtagiria jaso zuen. Horrek enpresaren prebentzioaren eta laneko osasunaren kudeaketa aldatu zuen; izan ere, erakundeko pertsonen ongizatea integratzen du bere laneko segurtasuna eta osasuna kudeatzeko sisteman. Hona hemen haren ezaugarriak:

- Zuzendaritzaren eta langileen protagonismo handiagoa
- Antolamenduaren testuinguruaren eragina laneko segurtasun eta osasunari buruzko emaitzetan
- Arriskua eta aukera kontzeptuen sarrera

Laneko segurtasuna eta osasuna

	BATZ S. Coop	BATZ Araluce	BATZ Zamudio	BATZ Czech	BATZ Kunshan	BATZ Guangzhou	BATZ Chengdu	BATZ Brasil	BATZ Mexicana	BATZ Automotive USA	Guztira
Arriskuko lan-jardueretan esku hartzen duten langileen kopurua	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	1	n/a	n/a	n/a
Gaixotasunen ondoriozko absentismoa	5,32%	7,78%	2,30%	7,71	0,42%	0,52%	1%	1	1,27	0	1,02
Larritasun-indizea: (galdutako lanaldi kopurua/ lanean emandako ordu kopurua)* 10E3	0,84	1,57	1,42	0,00	0,01	0,00	0,00	0,41	0,00	0	0,42
Maiztasun-indizea: (istripu kopurua/ lanean emandako kopurua)* 10E6	19,97	40,56	59,00	180,00	5,46	0,00	0,00	31,52	1,14	0	31,77

Plantilaren profila

	BATZ S. Coop	BATZ Araluce	BATZ Zamudio	BATZ Czech	BATZ Kunshan	BATZ Guangzhou	BATZ Chengdu	BATZ Brasil	BATZ Mexicana	BATZ Automotive USA	Guztira
Langileak											
Kontratua duten langileen kopurua	665	147	139	133	204	12	22	120	294	2	1738
Kontratu mugagabea duten langileen kopurua	531	143	139	116	8	0	0	118	199	2	1256
Aldi baterako kontratua duten langileen kopurua	134	4	0	17	196	12	22	2	95	0	482
Adinaren arabera banaketa (guztizko kopurua)											
< 30	61	13	17	33	39	7	4	38	147	0	359
30 - 50	466	65	87	90	164	4	18	75	129	1	1099
> 50	138	69	35	10	1	1	0	6	18	1	141
Batez besteko adina	43,57	47,42	42	38,42	37	32	35	34	31	43,5	38,391
Kategoriak											
Goi-zuzendarien kopurua	16	2	7	7	9	1	1	8	9	1	61
Erdi-mailako kargudunen kopurua	47	12	6	3	0	0	0	8	11	0	87
Gainerako MOI kopurua (Zeharkako eskulana)	267	35	30	38	82	6	9	42	18	1	575
MOD kopurua (Zuzeneko eskulana)	335	98	96	85	113	5	12	61	256	0	1014
Ezgaitasuna duten langileen kopurua	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	4
Enplegu sorrera garbia	-29	0	23	10	-17	0	0	31	135	2	155
Langileek erakundean irauten duten denboraren batez besteko kopurua (urtetan)	9,5	20,35	8,3	6	3	3,7	3,9	3,33	2,58	1,55	6,221
Hitzarmen kolektiboz estalitako langileen ehunekoa	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

*BATZ-ek ezgaitasunen bat duten pertsonen lana lortzen laguntzen dien kontratazio zuzenaren bitartez edo enplegu-guneen zerbitzuak eta produktuak azpikontratatuak.

Gizarte-harremanak

Gizarte-elkarrizketaren antolaketa (barne hartuz, langileei informatzeko eta kontsultatzeko eta haiekin negoziatzeko prozedurak) lurralde bakoitzeko legediaren arabera arautzen da. Langile guztiek (% 100) hitzarmen kolektiboen estaldura dute. Erabat errespetatzen ditugu sindikatuen arauak, lan-arloko legeria, diskriminaziorik ezaren politikak eta jokabide-kodea.

Hainbat arlo, hedabide eta helburu zehatzetan egituratzen da BATZ-eko barne komunikazioa. Gauzak horrela, igorleak nortzuk diren hedabide bakoitzean zehazten da hala nola BATZ Group-eko barne komunikazio mapan.

Zentzu horretan, dokumentu honek Batz Group osoan ezarri beharreko eskema komuna besterik ez du jasoko. Gero, taldea osatzen duten enpresen ezberdintasun kultural, antolakuntzako edota bazkidetza-alorrekoak direla eta, eskema osatu edo egokitu ahal izango da, erabakitze-organoei hala ebatzi ondoren.

Barne-komunikazioaren mapa

ESPARRUA	ERAKUNDEARENA	BETEARAZLEA EDO KUDEAKETARENA					
BITARTEKOA	Intraneta	Kolaboratzaileen batzarra	Batzarrak arduradunekin	Harrera plana	Gogobetetze inkestak	Arduradun-kolaboratzaileen langela	Jardunaren ebaluazioa
HELBURUA	Informazioa ematea BATZ GROUPen alderdi esanguratsuen inguruan, bai erakunde mailakoa zein gizarte arlokoa ere.	Arduradun eta kolaboratzaileen arteko komunikazio Foroa; besteak beste, ondokoak jorratzeko: arloko helburuen bilakaera, lantaldea/ekipoa motibatu, behetik gorako (enpresa edo gizarte arloko) kezka/ardurak bideratu.	Komunikazio Foroa; besteak beste, ondokoak jorratzeko: Plan Estrategikoa, Kudeaketa Plana, Enpresaren, gizarte arloko gairik nabarmenenak...	Hainbat arlori buruzko hasierako informazioa eskaintzea: Enpresa, lanpostua, lan inguruko alderdiak, laneko arriskuen prebentzioa...	Hainbat aldagairen inguruan langileek duten gogobetetze maila ezagutzea.	Arduradun eta kolaboratzaileen arteko komunikazio gunea, helburuen jarraipena egin eta elkarrekin hobekuntza ekintzak zehazteko.	Arduradun eta kolaboratzaileen arteko komunikazio gunea, elkarrekin jardunaren balorazioa egin eta garapen eta hobekuntza arloak eta ekintzak zehazteko.
IGORLE NAGUSIA	Zuzendaritza Nagusia / Negozio Gerentzia edo Filialak	Arduradun guztiak	Zuzendaritza Nagusia / Negozio Gerentzia edo Filialak	GGBB eta arduradunak	GGBB	Arduradunak	Arduradunak
NORI ZUZENDUA	Pertsona guztiak	Kolaboratzaileak	Arduradunak	Langile berria	Pertsona guztiak	Kolaboratzaileak	Kolaboratzaileak
MAIZTASUNA	Etengabea	Bihilekoa	Seihilekoa	Lanean hasi ordukoa	Hirurtekoa	Bihilekoa	Urtekoa
EDIKIAREN ARDURADUNA	Komunikazio arduraduna	Dagokion arduraduna	Zuzendaritza Nagusia / Negozio Gerentzia / Komunikazio Arduraduna	GGBB eta dagokion arduraduna	GGBB	Dagokion arduraduna	Dagokion arduraduna

GIZA ESKUBIDEAK

Gure jokabide-kodea

BATZ Group-ek jokabide-kode bat du 2017tik. Kode hori BATZ osatzen dugun pertsonen jokabide arduratsua arautzeko prozedura eta arau sorta baino askoz gehiago da. Jokabide-kodearen helburua da lehendik BATZ Group-en zegoen enpresa-kultura bat finkatzea.

Kodearen betetze-maila lankidetzan, konfiantzan eta errespetuan oinarritzen da, baita BATZ taldea ordezkatzeko duten pertsonen eta hirugarrenen arteko komunikazioen konfidentziasunean.

Aplikazio eremua

Jokabide Kodea BATZ Talde osoan bete beharrekoa da, maila OROKORREAN, alde batera utzi gabe hemen deskribaturiko gutxieneko eta nahitaez bete beharreko baldintzak sendo ditzaketen tokiko legeriei zor zaien errespetua.

Nori aplikatzen zaio Kodea

BATZ Taldeko pertsona guztiak, barne hartuta BATZ, S. Coop.-en Kontrolpeko Sozietateak.

Kodearen zabalkundea

Jokabide Kode honen berri emango zaie BATZ Groupera heldu berri diren Pertsona guztiak, horretarako ezarritako Harrera Planaren bitartez. Jokabide Kodea onartzean dagoeneko Langileak direnei intranet bidez helaraziko zaie, edo berariaz prestatutako dokumentazioa banatuko zaie. Hirugarrenei edo interes-taldeei dagokienez, webgunearen edo berariazko argitalpenen bidez helaraziko zaie Kodea. BATZ Groupen Kontrolpeko Sozietate bakoitzeko Gerentziaren erantzukizuna izango da Jokabide Kodearen zabalkuntza benetan egin dela ziurtatzea.

Betetze Batzordea

BATZ Groupeko Betetze Batzordeak, Betetze Zuzendaritza (Compliance Officer) mahaiburu dela, eskumena du betetze-funtzioaren berezko arlo guztietan.

Betetze Batzordeak sortzen eta proposatzen du Jokabide Kode honen edukia, bai eta BATZ taldearen Compliance Program osatzen duten Protokolo guztiak ere; behin BATZ, S. Coop.-eko Errektore kontseiluak onartuta, Pertsona guztiak bete behar dituzte.

Urraketa eta Kanal Etikoari jakinarazpena

Jokabide Kode hau ez betetzeak Compliance Program urratzea dakar, eta lan- edo sozietate-mailako zigorrak eragin ditzake, dagozkion zigor administratibo edo penalak alaera utzi gabe.

Jokabide Kodea errazago betetzeko, Kanal Etiko bat dago, konfidentziala eta barne-mailakoa, zeinaren bidez:

- Jokabide Kodearen interpretazioari edo aplikazio praktikoari buruzko balizko zalantzak kudeatzen diren.
- Kode honen balizko arau-hausteak jakinarazten diren.

BATZ S. Coop.-eko Pertsona orok Jokabide Kode honen edo berau garatzen duten Protokoloen Hobekuntza Arlo bat edo Arau-hauste bat ezagutuz gero, zuzenean jakinarazi beharko dio Betetze Zuzendaritzari, Kanal Etikoaren bidez. Urraketa baten berri izanda berau ez jakinaraztea Jokabide Kodearen arau-haustetzat joko da.

Legeriaren, Jokabide Kodearen edo berau garatzen duten Protokoloen arau-haustearekin loturikoak ezkutatzea ez da joko BATZ Grouparen intereserako ekintzatzat.

Betetze Zuzendaritzari jakinarazi beharrekoak bitarteko hauetako baten bidez helaraziko zaizkio:

- BATZeko intranetean dagoen KanalEtikoaren bitartez.
- Gutuna bidalita helbide honetara:
Betetze Zuzendaritza BATZ S. Coop. Torrea, 2. 48140 IGORRE (Bizkaia). Spain.





Jakinarazpen-egileari Kanal Etikoari jakinarazitakoarekin lotutakoaren aurrerapenen berri emango zaio.

2018an, 6 komunikazio jaso dira, eta horietatik komunikazio batek soilik bete zezakeen kodea. Gainerakoak berezko komunikazio kanaletan erabili ziren edo jokabide-kanala hobetzeko proposamenak besterik ez zuten. Kodea betetzeko aplikagarria zen kasu bakarrean, ikerketak egin ziren eta emaitzak eta etorkizuneko ekintzak jakinarazi zitzaizkion kaltetuari.

BATZ osatzen dugun pertsona guztien portaera gidatzen duten printzipioak

PERTSONAK

Laneko Segurtasuna eta Osasuna

Konpromisoa dugu BATZ Group osatzen dugun Pertsonen, hala nola Hornitzaileei, Bazkideei eta Bezeroei lan-giro seguru eta osasungarria eskaintzeko, bai prozesuetan, bai instalazio eta zerbitzuetan.

BATZ Groupen lantokietan lan egiten dugun Pertsona guztiek betebeharra dugu BATZ Groupek ezarritako arauak ezagutzeko eta betetzeko, bai eta baliabideak erabiltzeko ere, laneko segurtasun eta osasunari dagokionez, modu seguruan eta arduratsuan, lan-arriskuak prebenitzeko eta minimizatzeko xedez.

Nahitaezko lana agintzeko debekua eta kontratazio-politika

BATZ Groupek ez du onartzen, ez zuzenean ez zeharka, Pertsonen borondatea mehatxuen, zigorren, pribazioen, esklabotza edo erdiesklabotza erako formulen edo Giza Eskubideen beste edozein urraketa bidez behartuta lorturiko lana. BATZ Groupeko kontratazio-politika bat dator indarrean den legeriarekin, eta barne hartzen du, haren arabera, gizarte-babeserako eskubidea dakarren guztia, lan egonkor eta kalitatezkoarekin konpromisoa adierazten duen guztia eta bizi-maila duina asetzeko soldata politika ezarriko duen guztia.

BATZ Groupek Pertsonen itxaropenak eta beharrak artatzen ditu, haien bizitza pribatuaren eta profesionalaren artean oreka egokia lortu nahian, hartzen diren neurriek erakundearen lehiakortasuna ez kaltetzeko moduan eta arreta berezia eskainita mendeko pertsonen zaintzari dagozkion pertsonen betebeharrei.

Berdintasuna eta lan-giro adeitsua

BATZ Groupen helburua da lan-giroan konfiantza eta elkarrekiko begirunea nagusitzea; horretarako, Pertsona guztiek sustatuko dituzten harremanak, maila profesional guztietan, oinarrituko dira elkarrekiko begirunean, zintotasunean, adeitasunean, konfiantzan eta talde-lanaren baitako laguntzan eta ahaleginean, lan-giro adeitsua sortuta lankideen, zuzendarien eta hauen mende dauden pertsonen artean, lan-giro positiboa lortzeko.

Gure hautaketa-politika zorrotza eta objektiboa da, eta hautagaien meritu akademiko, pertsonal eta profesionalak besterik ez dugu kontuan hartzen, bai eta BATZ Groupen beharrak ere.

BATZ Groupen prestakuntza-programek aukera-berdintasuna eta lan-ibilbidea garatzeko berdintasuna bermatzen dute, eta aktiboki laguntzen dute Taldearen xedekak lortzen. Era berean, lan-esparruan gora egitea Pertsonen merituaren, gaitasunean eta norbere lanean oinarritzen da.

Aurrekoaren arabera, espresuki konprometitzen gara inor ez diskriminatuz bere arraza, erlijio, sexu, nazionalitate, sexu-orientazio, genero-identitate, egoera zibil, desgaitasunagatik edo diskriminazioa eragin dezakeen beste edozein arrazoigatik.

Pribatutasuna, datu pertsonalen erabilera eta konfidentzialtasuna

BATZ Groupek Pertsonen intimitate-eskubidea errespetatzen du, eskubide horren baitako adierazpide guztietan, hala nola Internet eta gainerako komunikabideen bidezko Pertsonen komunikazio pertsonalak. Bereziki, datu pertsonalen pribatutasuna eta konfidentzialtasuna errespetatuko dira. Datu pertsonalak soilik eskuratuko dituzte enpresako langile jakin batzuek, behar bezala baimenduta eta Konfidentzialtasun Akordioa sinatuta.

Ondorioz, BATZ Groupek konpromisoa hartzen du datu pertsonalak ez zabaltzeko, salbu eta interesdunek baimena ematen badute eta legeak agintzen duenean edo ebazpen judizial edo administratiboak bete behar direnean. Datu pertsonalak inola ere ez dira erabiliko legeak edo kontratu bidez aurreikusitako xedeen bestelako helburuetarako.

KOMPROMISOA INGURUNEAREKIN

Ingurumena

BATZ Groupek konpromisoa dauka bere Jardueraren ingurumen-inpaktua minimizatzeko. Hori dela eta, ingurumenkudeaketarako sistemak ditugu, legeria betetzen dela eta prozesuen etengabeko hobekuntza ziurtatzeko.

Pertsonak, nork bere eskumenen esparruan, ahalegina egin beharko dute BATZ Groupek haien eskura jarritako instalazioen, aktiboen eta baliabideen erabilaren ondoriozko ingurumeninpaktua minimizatzeko, eta aktiboki eta modu arduratsuan egin behar dute ingurumenaren kontserbazioaren alde. Bereziki, (i) Ingurumenari buruz haien lantokian indarrean dauden arauak, aginduak eta prozedurak ezagutu eta bete behar dituzte, eta (ii), norbere ardurapeko arloan eta BATZ Groupen politikekin bat eginda, ahalegina egin behar dute ingurumen-ikuspegitik instalazioetako baldintzak hobetzeko eta ingurumenarekin loturiko kontuak eraginkortasunez kudeatzeko.



Bizimodu osasungarria

BATZ Groupek bizimodu osasungarria sustatzen du enpresako Pertsonen artean, bereziki lan-prebentzioarako zerbitzuaren eta OSHAS 18001:2007 ziurtagiriaren bitartez.

BEZEROAK ETA HORNITZAILEAK

BATZ Groupek, bere hornitzaileak hautatzeko prozesuetan, iraunkortasunean eta erantzukizun sozialean oinarrituriko printzipioak aplikatzen ditu, eta jardunbide sozialki arduratsuen aplikazioa sustatzen du erakundearen hornidurakatearen bitartez. Pertsona guztiek, hornitzaile eta bezeroen hautaketa-prozesuetan, kalitate-, egokitasun-, kostu- eta iraunkortasun-irizpideak aplikatu beharko dituzte, betiere BATZ Grouparen interesen alde eginda. Betebehar hori bereziki bete behar dute hornidura eta zerbitzuen kontratazioari buruzko erabakiak hartu behar dituztenek, bai eta Bezeroekin egin beharreko eragiketen baldintza ekonomikoak erabakitzen dituztenek ere.

Hornitzaile, Bazkide eta Bezeroekin izan beharreko harremanetarako, aplikagarria da Jokabide Kode honen 5.3. atalean ezarritako Ustelkeriaren Kontrako Politika.

INFORMAZIOAREN KUDEAKETA

BATZ taldeko Pertsonen lan-jardueran sorturikoinformazioa (teknikoa, finantzarioa, komertziala, etab.) BATZ Grouparen jabetzakoa da, eta, ondorioz, babestu egin behar da. BATZ Grouparen jabetzakoa ez dena legezko xedapenen arabera baliatu beharko da.

BATZ Groupek duen publikoaz besteko informazioa, dela euskarri informatikoan, dela beste edozeinetan, oro har Informazio Konfidentzialtzat joko da. Hortaz, BATZ Grtoupleko Pertsonak sekretu profesionalaren printzipioa errespetatu beharko dute.

INDUSTRIAL – INTELEKTUALAREN BABESA. ENPRESAREN AKTIBOEN ETA BALIABIDEEN ERABILERA ARDURATSUA

BATZ taldeko Langileek garaturiko jabetza industrial edo intelektual babestu beharreko ondarea da, eta ondo erabili beharrekoa.

BATZ Groupeko Pertsonak beren lan-eginkizunak bete bitartean sortzen diren jabetza intelektualaren, industrialaren eta enpresasekretuen ustiapen-eskubideak BATZ Groupen jabetzakoak izango dira.

Era berean, errespetatu egingo dira jabetza intelektual eta industrialari dagozkion eskubideak (egile-eskubideak, patenteak, erabilgarritasunmodeloak, industria-diseinuak, markak, domeinuizenak eta gainerako eskubideak), bai eta BATZ Grouparekin harremanetan dauden Bezeroen edo beste edozein hirugarrenen enpresa-sekretuak ere.

Pertsonen eskura jarritako aktiboen eta baliabideen erabilera okerrak edo zuhurtziagabeak arrisku larria dakarkie BATZ Groupi eta berau osatzen duten Pertsonari. Hori ekiditeko, BATZ Groupek segurtasun informatikoa babestu eta baimendu gabeko softwarea erabiltzea debekatzen du. BATZ Taldeko Pertsonak ez dute instalatuko eta erabiliko BATZ Grouparen ekipo informatikoetan software gaiztoa, ez eta legez kanpoko beste edozein programa edo aplikazio informatikorik ere, zeinak ez duen dagokion erabilera-lizentzia ofiziala edo BATZ Grouparen edo hirugarrenen sistema informatikoen segurtasunerako edozein osagai arriskutsu sartzeko arriskua eragin dezakeen.

BATZ Groupek bertako langileen eskura jartzen ditu beren jardura betetzeko beharrezko aktibo eta baliabideak. Pertsona bakoitzaren ardura izango da baliabide horiek zaintzea, hala nola haien sarbide-pasahitzak kudeatzea, horretarako garaturiko Protokoloak aplikatuta. BATZ Taldeko Pertsonen ardura da, halaber, jasotako bitarteko informatikoak behar bezala erabiltzea, ez dezaten kalterik eragin besteren ondasunetan, esaterako, datu, programa edo dokumentu informatikoak baliogabetu edo ezabatu.

BATZ GROUPEN IRUDIAREN ETA OSPEAREN SUSTAPENA

BATZ Groupek ospe handia dauka, bere eskarmentu handiari eta talde tekniko eraginkor eta leialari esker, Taldearen kultura osatzen duten Balioekin, Printzipio Etikoekin eta ezagutzarekin konprometitua.

Pertsona guztiek, beren lan-jardura guztietan, ahalik eta arreta handienaz zaindu behar dituzte BATZ Grouparen irudia eta ospea. Era berean, bermatu egingo dute Hornitzaileek, Bazkideek eta Bezeroek zuzen eta egoki erabiltzen dituztela irudi eta ospe korporatiboa.



USTELKERIA ETA EROSKERIA

Agintariekin, Erakunde Arautzaileekin eta Herri Administrazioekin izan beharreko harremanak lankidetzaz eta gardentasun-printzipioetan oinarrituko dira.

BATZ Groupek Herri Administrazioekin dituen betebeharrak beteko ditu, bereziki Herri Ogasunarekin, Gizarte Segurantzarekin eta diru-laguntzak ematen dizkiotenekin.

Ustelkeria

BATZ Group ustelkeria-mota ororen kontra dago, bai eta etekin edo abantailaren bat lortzeko BATZ Taldetik kanpoko pertsonengan legez kontra eragitearen aurka ere. Estortsioa eta eroskeria espresuki debekatuta daude, legez kanpoko edozein abantaila-mota zuzenean edo zeharka eskaintzea edo hitzmatea barne, eta influentzia-trafikoa ere debekatuta dago.

Atal honetan ezarritako debekuek dagokion norbanako, agintari edo funtzionario publikoarekin ahaidetasunak edo adiskidetasunak hertsiki loturiko pertsoneri ere eragiten diete.

Opari-politika

Oparien xedea da BATZ Grouparen markairudia sustatzea. BATZ Group osatzen duten zuzendariak eta gainerako Pertsonak ezingo dituzte eman, eskatu edo onartu, zuzenean edo zeharka, opariak, gonbidapenak, mesedeak edo ordainak, eskudirutan edo espezieetan, edozein motatakoak izanda ere, legez kanpoko edo gure Jokabide Kodearen kontrako helburuak lortzeko.

Diru-laguntzak

BATZ Groupeko edozein sozietateren dirulaguntza eskaerak Taldeko Finantza Sail Korporatiboak gainbegiratuko ditu beti, araudia zuzen betetzen dela egiaztatzeko, kudeaketarako kanpo-aholkularitza jasota, eta diru-laguntzak egoki zuzitzen direla ziurtatzeko, kanpo-ikuskapenen bitartez.

Herri Administrazioei eskatutako edo haietatik jasotako laguntzak egoki erabiltzen direla bermatuko da, haiek lortzeko baldintzak faltsutu edo xede zuten helbururako ez beste baterako erabili gabe.

Kapital-zuriketaren eta terrorismoaren finantzaketaren kontrako prebentzioa

BATZ taldeak kapital-zuriketaren eta terrorismoaren finantzaketaren gaineko estatuko eta nazioarteko legeriak beteko ditu, aplikagarri zaizkionak.

Horri begira ezarritako bezeroak ezagutzeko, informaziorako eta barne-kontrolerako neurriak aplikatuko dira, eta ahalik eta laguntza handiena emango zaie agintaritzaz eskudunei.

Delituzko edo legez kanpoko jardueretatik eratorritako kapitalak zuzitzeko edo terrorismoa finantzatzeko eragiketak egin daitezkeen prebenitzeko eta saihesteko, Pertsonak arreta bereziz prebenitu beharko dituzte aipatu legez kanpoko ekintzekin lotuta egon litezkeen jokabideak

Interes gatazkak

BATZ Grouparen aburuz, enpresa osatzen duten Pertsonekin izan beharreko harremana leialtasunean oinarritu behar da, enpresan denek dituzten interesetatik eratorritako horretan. Ondorioz, Pertsonak Interes Gatazka oro ekidin behar dute.

Jarduera politikoa

BATZ Groupeko edozein Pertsonak du eskubidea bere izenean kontu politikoetan parte hartzeko, baina beraren partaidetza politikoak ez du inolako loturarik izango BATZ Grouparekin.

BATZ Groupeko inolako sozietatek ezingo ditu legez kanpo finantzatu ez hautagai politikoak, ez eta alderdi politikoak ere.

Erabat debekatuta dago jatorri publikoko funtsak eta kredituak eskuratzea BATZ Groupeko Finantza Zuzendaritzaren aurretiko baimenik gabe



GIZARTEA

BATZen oinarritzko ardatzetako bat gure inguruarekin dugun konpromisoa da. Eta gure betebeharra eta erantzukizuna da bertako gizarte, ekonomia eta ingurumen arloko hobekuntzan parte hartze aktiboa izatea. BATZen garapen jasangarria nahi dugu gardentasunaren, konpromisoaren, taldeko lanaren eta talentua eta errespetua garatzearen bidez. Hau da, sorreratik bertatik gure kultura oso barneratuta dauden balio etiko eta jasagarrien bidez.

Gure inguruan aberastasuna sortuz

Garapen ekonomiko eta sozialerako ekimenak sustatzen ditugu gauden komunitateak errespetatuz eta kultura bakoitza eta bere errealitatea barneratuz. Era berean, zeharka zein zuzenean, enplegua, pertsonen trebakuntza eta kualifikazioa eta gertueneko inguruko jardura ekonomikoa bultzatzen dugu presentzia daukagun lekuetan. Gure ekimenak 2030 agendan zehaztutako helburuekin bat egiten dutela baieztatu dezakegu.



BATZ Group taldearen gizarte-ekimen eta kolaborazio batzuk	
Kultura eta kirolarekiko konpromisoa	Kirola eta kulturarekin lotutako ekimenak bultzatzen ditugu, kultura- eta kirol-jarduerak babestuz eta antolatuz.
Laneko bizitza eta bizitza pertsonala bateragarri egiteko konpromisoa	Laneko eta familiako bizitzaren bateragarritasuna bultzatzen dugu, ez bakarrik gure barne-talentuari dagokionez, baizik eta kanpoko ekimenetan ere parte hartuz; adibidez, Denbbora sareak eta Novia Salcedo Fundazioak antolatutakoetan.
Gizarte eta laneko integrazioarekiko konpromisoa	• Lanbide • Behargintza • Beharbide • Bizkaia Talent • Novia Salcedo Fundazioa • Mundukide • Dar Taliba Association Maroko • Gure Señeak Elkarte (gaixotasun arraroak) • AVIFES Senideen eta Gaixotasun Mentalaren Bizkaiko Elkarte • ASAFEX Maskuri-estrofia, Klokak-estrofia, Epispadia eta Antzeko Patologiek Eragindako Pertsona eta Familien Elkarte • Peña Northern Kings Elkarte, gorpil-aulkiko saskibaloia buruz. • Basque House GKEk (Txina) • Itsu eta ikusmen urrikoentzako Ezequiel Hernandez Romo Institutua (Mx) • San Luis Potosiko Estatuko Ospitale Zentrala (Mx)
Gure ingurunea garatzeko konpromisoa	Errota Fundazioa Egaz Txorierri
Beste batzuk	SanFilippo Haurrei laguntzeko tapoi bilketa

Dibulgazioa, balioa sortzeko motorra

BATZen balioa sortzearen aldeko apustua egin dugu eta gure inguruaren garapena sustatzen dugu gure ezagutzak transferitzearen bidez, dela patenteen bidez, dela artikulatu teknikoak argitaratzearen bidez, sektore publiko-pribatu arteko akordioen bidez edo foroetan parte hartzearen bidez, besteak beste. Erabat uste dugu ezagutzaren komunikazioa ardatz erabakigarria dela garapen ekonomikosozialean.

EKITALDIA	Sektore fotovoltaikoari buruzko workshop-a. Euskal Energia Klusterrak eta Tecalia Fundazioak antolatuta	JNIC Congress, Zibersegurtasunaren arloko Estatuko Ikerketa Jardunaldiak INCIBEk eta Mondragon Unibertsitateak antolatuta	EKITALDIA
EKITALDIA	Nissan Innovation Day. MONDRAGONek antolatuta	Demo Day Bind 4.0 SPRIk antolatuta	EKITALDIA
EKITALDIA	Intergune Nazioartekotze Foroa SPRIk antolatuta	400 Foroa, Zuzendarien Foroa Mondragonek antolatuta	EKITALDIA
EKITALDIA	AIC KANPUSA, automobilgintzan murgiltzeko programa Automotive Intelligence Center-ek antolatuta	The International Suppliers Fair (IZB) Wolfsburg AG MobilityBusiness-ek antolatuta	EKITALDIA
EKITALDIA	Indussec, industriarako zibersegurtasuna SPRIk eta Zibersegurtasun Euskal Zentroak antolatuta	Be Basque Talent Conference Bizkaia Talent-ek antolatuta	EKITALDIA
EKITALDIA	Basque Talent Observatory Bizkaia Talent-ek antolatuta	China Hi-Tech Fair China Hi-Tech Transfer-ek antolatuta	EKITALDIA
EKITALDIA	Job Talent Open Day for automotives Automotive Intelligence Center-ek antolatuta	Beroko Estanpazioari buruzko VI. Foro Teknikoa Tabira Galdaketa Institutuak eta IK4-AZTERLANEK antolatuta	EKITALDIA
EKITALDIA	ANTEC, the plastics technology conference SPE- Plastics Professional Society-k antolatuta	Investment and business opportunities in Spanish technologies Europako Inbertsioen Bankuak (EIB) antolatuta	EKITALDIA
EKITALDIA	Materials in car body engineering Automotive Circle-ek antolatuta	AEROMAT BCI Aerospace-ek antolatuta	EKITALDIA



Historikoki, BATZ-en, sortutako jakintza babestu eta balioan jartzeko kezka izan dugu, azken urteetan eskatutako patente ezberdinek adierazten dutenez. Gaur egun, 52 patente-familia dugu indarrean, gure industria-jabetzako jardura nabarmenaren adierazle argia. (Iturria: Galbaian).

Era berean, 2018an, BATZ Innovation Summit-eko hirugarren edizioa ospatu genuen, automobilgintza sektorearen profesionali bideratutako ekitaldia, aerodinamika aktiboaren inguruko erronkak eta aukerei buruzkoa. Bertan, eremu horretako OEM nagusiak izan ziren. Ekitaldia urtero egitea aurreikusten da.

Azkenik, BATZ-ek bere eremuko erakunde sektorialik adierazgarrienetan hartzen du parte, bere jarduerak garatzen duen herrialdeetan.

SEKTOREKO ELKARTEAK

Aeronautika

Hegan-- Aeronautikako Klusterra

Energia

Euskadiko Energia Kusterra

Unef - Espainiako Batasun Fotovoltaikoa

Protermosolar

Automobilgintza

ACICAE - Euskadiko Automobilgintzaren Klusterra

Automobilový klastr - Automotive Cluster of the Czech Republic

Etorkizuneko profesionalen alde apustu eginez

BATZ-en jarduerak egiten ditugu gazteek beren lehenengo lana lortu dezaten, baita gazteen artean dugun kokapena hobetzeko ere, gure misioa, ikuspegia eta balioak partekatzen dituzten gazteak erakartzeko. Zentzu honetan, enplegu arloko azoketan eta foroetan parte hartzeaz gain, edo gure instalazioetara ikustaldiak antolatu, BATZek lan handia egiten du talentuaren dibulgazioan eta garapenean, trebakuntza, berrikuntza eta gaitzeko programekin lankidetzan aritzen baita bera dagoen herrialde guztietan; Prestakuntza Dualarekin hasi eta Formula Student bezalako proiektuetara artekoak hartzen ditu, non ingeniariartzako ikasleek auto monoplaza bat garatzen duten nazioarteko zirkuituetan lehiatzeko.

AKORDIOAK UNIBERTSITATEKIN ETA PRESTAKUNTZA-ZENTROEKIN

BATZ S. COOP.

- EHU Heziketa
- Mondragon Unibertsitatea
- AIC
- HETEL
- Armeria Eskola
- Zulaibar
- Leartiker
- Maristak Durango Ikastetxea
- Bidebieta Lanbide
- Salesianoak
- Zornotza
- Elorrieta Erreka Mari
- Repelega LHII
- Mendizabala Institutua
- Emilio Campuzano Lanbide Heziketako Ikastetxe Integratua
- Barrutialde Institutua
- IES Galdakao

BATZ ZAMUDIO

- Txorierriko Politeknika Ikastegia

BATZ CZECH

- Technical university in Ostrava : Vysoká škola báňská-Technická Univerzita

MÉXICO

- Tangamangako Unibertsitatea
- San Luis Potosiko Unibertsitate Politeknikoa
- Escuela Bancaria y Comercio (Banku eta merkataritza eskola)
- UTEC - San Luis Potosiko Estatuko Unibertsitate Teknologikoa
- San Luis de Potosiko Unibertsitate Autonomoa
- UTEC Formación (automobilgintza)
- ICAT (San Luis Potosiko estatuko trebakuntza-institutua)

FERIAK ETA ENPLEGU FOROAK 2018

AZOKA	JEPE	LANBAI	Lea Artibai LAN AZOKA	WORKINN	BBTC	Kariéra Plus	San Luis de Potosiko Unibertsitate Politeknikoaren enplegu-azoka
ANTOLATZAILEA	UPV-EHU	Mondragon Unibertsitatea	Lea Artibai	AFM Cluster for advanced and digital manufacturing	Bizkaia Talent	Ostrava-ko Unibertsitatea (Txekia)	San Luis de Potosiko Unibertsitate Politeknikoa (Mexiko)

Hornitzaileen garapena

Gure hornitzaileekin lankidetza estuan aritzen gara, praktika arduratsua ezartzea sustatuz, jasangarritasuneko estandarrak hobetuz eta hornikuntza-kate osoaren etekina optimizatuz, gure produktuaren bizi-zikloko etapa desberdinetan zehar.



ERANTZUNKIDETASUNA, HORNITZAILEEKIKO HARREMANAREN FUNTSA.

BATZen gure hornikuntza-katearen gero eta inplikazio handiagoa nahi dugu balioa sortzeko.

Eta honek esan nahi du praktika erantzuleen printzipioa beraiek ere bete behar dutela.

Horretarako, erantzukizun sozial korporatiboa sartu dugu gure hornitzaileen panelean eta erosketen kudeaketan, homologazio fase bakoitzean kontuan izateko; era berean, kontratu eta akordioetan berariaz sartu dugu praktika erantzuleekiko dugun jarrera.

LANKIDETZA-KULTURA SUSTATU.

BATZentzat funtsezkoa da gure hornitzaileekin epe luzerako harremana izatea. Gure helburua

da balizko arriskuak aukera bihurtzea, beraiekin lana eginez eta horrela ahultasun oro murriztu eta hornikuntza katean jarraikortasun eraginkorra ziurtatu.

BATZen ebaluazioa jarraitua egiten da hornitzaile bakoitzak (jada badirenak edo izan daitezkeenak) jasangarritasun, indar eta balizko ahulguneen alorrean duen eboluzioa ikusteko eta horren arabera homologatzen eta sailkatzen da hornitzailea. Ebaluazio honi esker, balizko arriskuak identifikatu daitezke eta hobekuntzarako neurriak eta baterako jarduera-planak ezarri.

Horretarako, erantzukizun sozial korporatiboa gure hornitzaileen paneleko eta erosketen kudeaketaren homologazio fase bakoitzean kontuan hartzea erabaki dugu eta, era berean, erosketen eskuliburuan, kontratuetan eta akordioetan berariaz sartu dugu praktika erantzuleekiko dugun posizionamendua.

GARDENTASUNEAN OINARRITUTAKO HARREMANA.

Gure hornitzaileekin gertutasuneko harremana sustatu nahi dugu eta elkarriketa jarraituak izan beraiekin, gure proiektuaren zati izan daitezen.

Horretarako zenbait bide ditugu, esaterako, praktika onen inguruko ekimenak eta alderdiak partekatzen diren ikustaldiak eta bilerak, galdetegiak eta hornitzaileen ataria, baldintza teknikoez eta kalitatezko estandarrez gain; horien bidez jakinarazten dira BATZen definituta ditugun negozio arduratsuko gutxieneko irizpideak. Ikusi Komunikazio kanalak 39. orrialdean.

LAN-ILDO NAGUSIAK 2018AN ZE HAR

TROKELGINTZA

2018. urtean, proiektu anitzen planifikazioaren erronka estrategikoan aurrera egin dugu, plangintza erritmikoaren ezarpenean lan eginez, proiektuaren orientazioa bultzatuz eta azpiprozesuen lana sustatuz (erosketan zein azpikontratazioan). Gorabeherak biltzea lagungarria izaten ari da gure hobekuntza-ekintzak egoki bideratzeko, gure prozesuak kontrolatzeko prozesuan adierazle berriak txertatuz.

Gure hornitzaileei auditoretza berriak egiten ari zaizkie, gure kalitate-helburuak partekatzeko eta hornitzaileen autokontrolko mekanismoak bultzatzeko.

AUTOMOTIVE SYSTEMS

lax, lan ildoak ezartzeko lanean ibili ginen, diseinu faseko produktu-ingeniaritzarekin lankidetzan, hornidura eta kalitateari buruzko gorabeherak prebenitzeko eta diseinu lehiakor bat lortzeko.

Era berean, HOREBA hobetzen ari gara, hau da, BATZ Automotive Systems-en panela osatzen duten hornitzaile bakoitzaren ebaluazio globalerako tresna, KALITATEA eta ENTREGAK neurtzen dituen.

861 hornitzaile

Gure panelaren % 95 A/B
bezala sailkatuta

JATORRIA

Europa	82,72%
Asia	14,25%
NAFTA	3,03%

Informazio fiskala

LORTUTAKO IRABAZIAK HERRIALDEKA

Ez da herrialdekako informaziorik eskaintzen, Taldearen merkataritza-jardueran eragina izan dezakeelako.

ORDAINDUTAKO MOZKINEN GAINEKO ZERGAK

Ordaindutako mozkinen gaineko zergen zenbatekoa 883 mila eurokoa izan da 2018ko ekitaldian.

JASOTAKO DIRU-LAGUNTZA PUBLIKOAK

Itzuli ezin diren diru-laguntzen zenbatekoa 773 mila eurokoa izan da 2018ko ekitaldian.

I. ERANSKINA

11/2018 legearen eta GRI erreferentzia-esparruaren arteko trazabilitatea

11/2018 LEGEAK ESKATZEN DUEN EDUKIEN INDIZEA	GAIA	ERREFERENTZIAZKO ESPARRUA
Negozio eredua	Taldearen negozio ereduaren azalpen laburra	GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-6, 102-7, 102-14, 102-15
Orokorra	Reporting esparrua	GRI 102-54, 102-46, 102-47
Kudeaketaren ikuspegia	Aplikagarriak diren politiken azalpena	GRI 103-1
	Politika horien emaitzak	GRI 103-3
	Gai horiekin zerikusia duten arrisku nagusiak, taldearen jardueren lotutakoak	GRI 102-15
Ingurumenaren kudeaketa	Enpresak ingurumen-jardueraren eta, hala badagokio, osasunari eta segurtasunari buruzko jardueraren gaur egungo ondorioak eta aurreikusi daitezkeenak	GRI 307-1, 308-2
	Ingurumen-ebaluaziorako edo egiaztapenerako prozedurak	GRI 103-2, 308-1, ISO 14001
	Ingurumen arriskuak prebenitzeko baliabideak	GRI 103-3
	Arreta-printzipioaren aplikazioa	GRI 102-11
	Ingurumen-arriskuetaarako bermeak eta hornidura kopurua	GRI 103-3
Kutsadura	Karbono emisioak prebenitzeko, murrizteko edo konpontzeko neurriak (zarata eta argi-kutsadura ere, barne)	GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6, 305-7
Ekonomia zirkularra eta hondakinen prebentzioa eta kudeaketa	Prebentzio-neurriak, birziklatzea, berrerabiltzea, hondakinak berreskuratze eta ezabatzeko beste modu batzuk	GRI 301-2, 301-3, 306-1, 306-2
	Elikagaiak alferrik ez galtzeko ekintzak	GRI 103
Baliabideen erabilera iraunkorra	Tokiko mugaketen arabera ur-kontsumoa eta hornidura	GRI 303-1
	Lehengaien kontsumoa	GRI 301-1, 301-2
	Bere erabileraren eraginkortasuna hobetzeko hartu diren neurriak	GRI 302-4, 302-5
	Energia kontsumoa (zuzena edo zeharkakoa)	GRI 302-1, 302-2
	Energia-eraginkortasuna hobetzeko hartu diren neurriak	GRI 203-1, 302-1, 302-4, 302-5
	Energia berriztagarrien erabilera	GRI 302-1, 302-2
Klima aldaketa	Enpresaren jardueraren ondorioz sortutako berotegi-efektuko gas-emisioen elementu garrantzitsuak	GRI 305-1, 305-2, 305-3, 302-5
	Klima aldaketaren ondorioetara egokitzeko hartu diren neurriak	GRI 201-2
	Epe ertain eta luzera berotegi-efektuko gasen isurketak murrizteko borondatez ezarritako murrizketa-xedeak, eta xede horretarako ezarri diren bitartekoak.	GRI 305-5

11/2018 LEGEAK ESKATZEN DUEN EDUKIEN INDIZEA	GAIA	ERREFERENTZIAZKO ESPARRUA
Biodibertsitatearen babesa	Biodibertsitatea zaintzeko edo berreskuratzeko hartu diren neurriak	GRI 304-3
	Babestutako eremuetan egindako jarduera edo eragiketen inpaktua	GRI 304-2, 303-2
Enplegua	Langileen kopuru osoa eta horien banaketa herrialde, sexu eta adinaren arabera	GRI 405-1
	Langileen kopuru osoa eta horien banaketa lanbide-kategoriaren arabera	GRI 401-1
	Lan-kontratuen modalitateen kopuru osoa eta horien banaketa	GRI 401-1
	Kontratu modalitate bakoitzeko (mugagabeak, aldi baterakoak eta lanaldi partzialekoak) urteko batez bestekoa, sexu, adin eta lanbide-sailkapenaren arabera	GRI 401-1, 405-1
	Kaleratze kopurua, sexu, adin eta lanbide-kategorien arabera	GRI 401-1
	Soldata-aldea	GRI 405-2
	Lanpostu berdinentatik jasotako ordainsaria edo sozietatearen batz beteko ordainsaria	GRI 405-2
	Sailburuen batez besteko ordainsaria, sexuaren arabera	GRI 102-35, 102-38
	Zuzendarien batez besteko ordainsaria, sexuaren arabera	GRI 102-35, 102-38
	Lan-deskonexioko politiken ezarpena	GRI 401-2, 401-3
	Ezgaitasunen bat duten langileak	GRI 405-1
Lanaren antolaketa	Lan-denboraren antolaketa	GRI 401-2, 401-3
	Absentismo ordu kopurua	GRI 403-2
	Familia eta lana bateragarri egiteko neurriak eta bi gurasoek erabiltzea bultzatzea	GRI 401-2, 401-3
Osasuna eta segurtasuna	Laneko osasun eta segurtasun baldintzak	GRI 403-2, 403-3, 403-4
	Lan-istripuen kopurua, sexuaren arabera	GRI 403-2, 403-3, 403-4
	Maiztasun-tasa, sexuaren arabera	GRI 403-2
	Larritasun-tasa, sexuaren arabera	GRI 403-2
	Gaixotasun profesionalak, sexuaren arabera	GRI 403-2
Harreman sozialak	Gizarte-elkarriketaren antolamendua, langileei informatzeko eta kontsultatzeko eta haiekin negoziatzeko prozedurak barne	GRI 402-1, 403-1, 403-4
	Hitzarmen kolektibo bitartez estalitako langileen ehunekoa, herrialdeka	GRI 102-41
	Hitzarmen kolektiboen balantzea, bereziki laneko osasunaren eta segurtasunaren arloan	GRI 102-41, 403-4
Prestakuntza	Prestakuntzaren arloan ezarri diren politikak	GRI 404-2
	Lanbide-kategorien arabera prestakuntza-orduak guztira	GRI 404-1
	Ezgaitasunen bat duten pertsonen irisgarritasun unibertsala	GRI 405-1

11/2018 LEGEAK ESKATZEN DUEN EDUKIEN INDIZEA	GAIA	ERREFERENTZIAZKO ESPARRUA
Berdintasuna	Emakumeen eta gizonen arteko tratu eta aukera berdintasuna sustatzeko hartu diren neurriak	GRI 401-3, 405-1, 405-1
	Berdintasun-planak, enplegua sustatzeko hartu diren neurriak, sexu-jazarpena eta sexuagatiko jazarpenaren aurkako protokoloak	GRI 103-2, 405-1
	Ezgaitasunen bat duten pertsonen irisgarritasun unibertsala eta integrazioa	GRI 405-1
	Diskriminazio mota ororen aurkako politika, eta, hala badagokio, aniztasuna kudeatzeko politika	GRI 103-2, 406-1
Giza eskubideak	Giza eskubideen arloan behar adinako arreta-prozedurak aplikatzea	GRI 103-2, 412-2
	Giza eskubideak urratzeko arriskuen prebentzioa eta, hala badagokio, egindako gehiegikeriak arintzeko, kudeatzeko eta onbideratzeko neurriak	GRI 412-2
	Salaketak, giza eskubideak urratzeagatik	GRI 406-1
	NLEren funtsezko hitzarmenen xedapenen sustapena eta betetzea, erakundearen askatasunarekiko errespetuarekin eta negoziatio kolektiborako eskubidearekin zerikusia dutenak	GRI 407-1, 408-1, 409-1, 410-1
	Enplegu eta okupazioko diskriminazioa ezabatzea	GRI 405-1
	Nahitaezko lana ezabatzea	GRI 409-1
	Haurren lanaren abolizio eraginkorra	GRI 408-1
Ustelkeria	Ustelkeria eta eroskeria prebenitzeko neurriak	GRI 205-1, 205-2, 419-1
	Kapitalak zurtzearen aurka borrokatzeko neurriak	GRI 205-2, 419-1
	Fundazioei eta irabazi-asmorik gabeko erakundeei egindako ekarpenak	GRI 201-1, 413-1
Enpresaren konpromisoak garapen iraunkorrarekin	Gizartearen jardueraren inpaktua enpleguan eta tokiko garapenean	GRI 102-42, 102-43
	Gizartearen jardueraren inpaktua tokiko herrietan eta lurretan	GRI 411-1, 413-2
	Tokiko komunitateetako aktoreekin izandako harremanak, eta horiekin elkarriketak izateko moduak	GRI 102-43
	Elkartzeko edo babesle izateko ekintzak	GRI 203-1, 102-12, 102-16, 102-13
Azpikontatzea eta hornitzaileak	Erosketa politikan gizarteari, genero-berdintasunari eta ingurumenari buruzko gaiak sartzea	GRI 102-9, 308-1, 414-1
	Hornitzaileekin eta azpikontatatzaileekin izandako harremanetan, horien gizarte eta ingurumen arloko erantzukizuna kontuan hartzea	GRI 102-9, 414-2
	Gainbegiratzeko sistemak eta auditoretza eta horien emaitzak	GRI 308-1, 407-1, 408-1, 409-1
Kontsumitzaileak	Kontsumitzaileen osasunerako eta segurtasunerako neurriak	GRI 416-1, 416-2
	Erreklamatzeko sistemak	GRI 416-2, 418-1
	Jasotako kexak eta horien ebazpena	GRI 103-2, 416-2, 417-2
Informazio fiskala	Lortutako irabaziak herrialdeka	GRI 201-1, 201-4, 413-1
	Ordaindutako mozkinen gaineko zergak	GRI 201-1, 201-4
	Jasotako diru-laguntza publikoak	GRI 201-4

BATZGROUP

Torrea, 2 - 48140 IGORRE // T: (+34) 946 305 000

