

Política de Calidad

En su política de calidad, **BATZ Automotive Systems** define las directrices (visión, misión y valores) sobre las que desarrolla su actividad y adquiere el compromiso de facilitar los medios necesarios para su cumplimiento y revisión periódica, así como de promover una comprensión y difusión de la misma incluyendo a todas las partes pertinentes.

MISIÓN

El desarrollo de la actividad de *BATZ Automotive Systems*, tiene como objeto contribuir **al éxito de nuestros clientes y BATZ Group**; mediante el **desarrollo e implementación de soluciones innovadoras dirigidas fundamentalmente al sector de automoción** y orientadas al **aligeramiento, eficacia y seguridad** que **incrementen la percepción de valor aportado a nuestros clientes**, fomentando el **desarrollo de las personas y comprometidos con el entorno** de una manera **rentable, sostenible y respetuosa con el medio ambiente**.

VISIÓN

La visión de *BATZ Automotive Systems*, es ser una **referencia en soluciones para el vehículo del futuro basada en un equipo de personas orgullosas de ser BATZ**.

VALORES

Toda actividad de *BATZ Automotive Systems*, se lleva a cabo desde el **Compromiso y Coherencia**, la **Positividad**, la **Mentalidad Global**, la **Orientación al logro**, el **Trabajo en Equipo**, la **Orientación al Cliente**, el **Desarrollo de las personas** y la **Innovación**.

Para ello, se establecen como **Objetivos Principales** los siguientes:

- SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES.
- CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DE LOS CLIENTES Y CON LA LEGISLACIÓN Y REGLAMENTACIÓN APLICABLE.
- FOMENTAR LA SATISFACCIÓN E IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS.
- TRABAJAMOS SIEMPRE EN LA MEJORA CONTINUA DE LA EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.
- INNOVACIÓN DE LA MANO DEL CLIENTE.
- RENTABILIDAD

Jaime Urigoitia | Managing Director BATZ Automotive System

Marzo 2017