

## Kalitate politika

**BATZ**en xedea elkarrekin mundu hobea eraikitzea, mugikortasun-konponbide global, berritzaile eta jasangarrien bidez dela adierazten du. Horretarako, Zuzendaritzak xedea betetzeko behar diren bitartekoak eta baliabideak emateko, hala nola hura lortzeko ezarritako ekimenetan interes-talde guztiak motibatuzko eta inplikatzeko konpromisoa hartzen du.

Horrela, **BATZ** Groupek indartu egiten du bere **ikuspegia**, eta **BATZ** izateaz harro dauden pertsonen osatutako **industria-proiektu jasangarri bat** garatzearen aldeko apustua egiten du. Proiektu hori, oro har, **konfiantzazko partner bat** eta **gizartearekin inplikaturako eragile aktibo, garden eta inplikatutako bat** izateagatik aintzatetsiko da, baita **konponbide eraginkorrak, berritzaileak eta ekologikoak** eskeintzen dituen **erakunde arin, konektatu eta kolaboratibo bat** izateagatik ere.

Bere xede estrategikoa betetzeko, **BATZ** Group-ek honako **helburu** nagusi hauek ezartzen ditu:

- **Erakundearen baitan pertsonen gogobetetzea eta inplikazioa bultzatzea.**
- **Bezeroen baldintzak eta legeria eta araudi aplikagarria betetzea.**
- Gure **bezeroen** zein bestelako **interes-taldeen konfiantza eta gogobetetasuna** indartzea.
- Prozesuen **estandarizazio globala** indartzea, haien aldaketa murrizteko eta **produktibitatea eta errentagarritasuna** handitzeko.
- **Etengabeko hobekuntza** sustatzea, kalitatea kudeatzeko sistemaren eraginkortasuna bermatuz.

Politika honen barne komunikazioa egiten da, eta erakunderako interes-talde guztien eskura dago.



Carlos Orueta | CEO **BATZ** Group  
Martxoa 2022