

Política Calidad

BATZ declara su **propósito** de contribuir en equipo a un mundo mejor, aportando soluciones de movilidad globales, innovadoras y sostenibles. Para ello, la Dirección adquiere el compromiso de facilitar los medios y recursos necesarios para su cumplimiento, así como de motivar e involucrar a todas las partes interesadas en las iniciativas establecidas para el logro del mismo.

De esta forma BATZ refuerza su **visión** y apuesta por desarrollar un **proyecto industrial sostenible** y formado por personas orgullosas de ser BATZ, que sea **reconocido globalmente** por ser un **partner de confianza** y un **agente activo, transparente e implicado con la sociedad**, además de una **organización ágil, conectada y colaborativa** que aporte **soluciones eficientes, innovadoras y ecológicas**.

Para el cumplimiento de su propósito estratégico, BATZ establece los siguientes **objetivos** principales:

- Impulsar y fomentar la **satisfacción e implicación** de las personas en la **organización**.
- Cumplir con los **requisitos de los clientes** y la **legislación y reglamentación** aplicable.
- Reforzar la **confianza y satisfacción** de nuestros **clientes y partes interesadas**.
- Reforzar la **estandarización global** de los procesos para reducir la variación de los mismos y aumentar su **productividad y rentabilidad**.
- Promover la **mejora continua** asegurando la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

Esta política es comunicada internamente y se encuentra a disposición de todas las partes interesadas de la organización.

Carlos Orueta | Managing Director BATZ

Marzo 2022